

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Szolgáltató: salontrend.com Kft.

Weboldal: www.fito-c-naturals.com

Hatálybalépés: 2026.05.23.

Verzió: v1.1

1. Fogalmak

- Szolgáltató: salontrend.com Kft.
- Weboldal / Webáruház: a Szolgáltató által üzemeltetett online felület.
- Vásárló / Megrendelő: aki a Webáruházban megrendelést ad le.
- Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó.
- Termék: a Webáruházban értékesített áru(k).
- Szerződés: a Szolgáltató és a Vásárló között elektronikus úton létrejövő adásvételi szerződés.

2. Szolgáltató adatai

Cégnév: salontrend.com Kft.

Székhely: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Magyarország

Telephely: megegyezik a székhellyel

Céggjegyzékszám: 01-09-679703

Adószám: 11851570-2-42

E-mail: hello@fito-c-naturals.com

Telefon: +36 1 329 4298

Ügyfélszolgálat: munkanapokon 09:00–14:00

Válaszidő: maximum 2 munkanap

Tárhelyszolgáltató:

Forpsi Magyarország – BlazeArts Kft.

6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8.

E-mail: support@forpsi.hu

Weboldal: <https://www.forpsi.hu>

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

3.1. Jelen ÁSZF a Webáruházban történő megrendelésre és a kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozik.

3.2. A Vásárló a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte,

megértette és elfogadja.

3.3. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba; a már megkötött szerződéseket nem érinti.

4. Megrendelés folyamata, szerződés létrejötte

4.1. A megrendelés leadásának tipikus lépései:

- termék kosárba helyezése,
- szállítási és számlázási adatok megadása,
- szállítási és fizetési mód kiválasztása,
- megrendelés véglegesítése.

4.2. A Webáruház biztosítja az adatbeviteli hibák felismerésének és javításának lehetőségét a megrendelés elküldése előtt.

4.3. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja. A visszaigazolás a megrendelés megérkezésének tényét igazolja.

4.4. A Szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést elfogadja.

4.5. A Szerződés nyelve: magyar

4.6. A Szolgáltató jogosult a megrendelést indokolt esetben visszautasítani.

5. Termékek, árak, készletinformáció

5.1. A Webáruházban feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFÁ-t.

5.2. A szállítási díj külön kerül feltüntetésre a pénztár oldalon.

5.3. A Webáruházban megjelenített készletinformációk tájékoztató jellegűek. Előfordulhat, hogy egy termék a rendelés leadásának időpontjában már nincs készleten.

5.4. Nyilvánvaló árhiba esetén a Szolgáltató nem köteles a hibás áron történő teljesítésre.

6. Fizetési feltételek

6.1. Elérhető fizetési módok:

- Stripe bankkártyás fizetés
- OTP SimplePay
- OTP Szép Kártya
- Banki átutalás

- Utánvét
- Készpénzes fizetés személyes átvétel esetén

6.2. A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailben küld meg a Vásárló részére.

7. Szállítás, teljesítés

7.1. Szállítási terület: Magyarország, az Európai Unió és a világ többi országa.

7.2. Szállítási módok és határidők:

- MPL futárszolgálat
- GLS futárszolgálat
- DHL

A várható teljesítési idő 2–5 munkanap.

7.3. A kárveszély a Termék átadásával száll át a Vásárlóra.

7.4. Sérült csomag vagy hiány esetén a Vásárló köteles haladéktalanul jelezni a problémát.

7.5. Sikertelen kézbesítés vagy át nem vett utánvétes csomag esetén a Szolgáltató jogosult a további megrendeléseket előrefizetéshez kötni.

8. Elállási jog

8.1. A fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg a Termék átvételétől számított 14 napon belül.

8.2. Elállás közlése:

E-mail: hello@fito-c-naturals.com

Postai cím: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Magyarország

8.3. A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

8.4. A Szolgáltató az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszatéríti a megfizetett összeget.

8.5. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést visszatartani a termék visszaérkezéséig.

8.6. Higiéniai vagy egészségvédelmi okból felbontott kozmetikai termékek esetében az elállási jog nem gyakorolható.

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

- 9.1. Hibás teljesítés esetén a Vásárló szavatossági igényt érvényesíthet.
- 9.2. A Vásárló termékszavatossági igényt is érvényesíthet a jogszabályok szerint.
- 9.3. Kötelező jótállás kizárólag a jogszabályban meghatározott termékekre vonatkozik.
- 9.4. Önként vállalt jótállás esetén annak feltételeit a termékoldal tartalmazza.

10. Panaszkezelés és vitarendezés

- 10.1. Panasz benyújtása:
E-mail: hello@fito-c-naturals.com
Postai cím: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Magyarország
Telefon: +36 1 329 4298
- 10.2. A Szolgáltató az írásbeli panaszokat a hatályos jogszabályok szerint megválaszolja.
- 10.3. Békéltető testület:
Budapesti Békéltető Testület
Magyarország
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu>
- 10.4. A felek jogosultak bírósághoz fordulni.
- 10.5. Az EU online vitarendezési platformja 2025.07.20. napjával megszűnt.

11. Adatkezelés

- 11.1. A személyes adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik:
<https://www.fito-c-naturals.com/wp-content/uploads/2026/05/MUTILANGUAGE-GDPR-2026-05-19.pdf>
- 11.2. A süti kezelésére külön Cookie Tájékoztató vonatkozik:
<https://www.fito-c-naturals.com/wp-content/uploads/2026/05/MULTILANG-COOKIES-2026-05-23.pdf>

12. Felelősség, termékhasználat

- 12.1. A termékleírások tájékoztató jellegűek.

12.2. A kozmetikai termékek kizárólag külsőleges használatra szolgálnak.

12.3. Irritáció vagy allergiás reakció esetén a használatot abba kell hagyni.

12.4. A Szolgáltató nem felel a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

13. Szerzői jog

13.1. A Weboldalon található tartalmak a Szolgáltató vagy partnerei szellemi tulajdonát képezik. Engedély nélküli felhasználásuk tilos.

14. Záró rendelkezések

14.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jog rendelkezései irányadók.

14.2. A jelen ÁSZF a közzététel napjától hatályos.

14.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot akciók, kedvezmények és kuponkampányok módosítására vagy visszavonására.

1. melléklet – Elállási nyilatkozat-minta

Címzett: salontrend.com Kft.

Postacím: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Magyarország

E-mail: hello@fito-c-naturals.com

Alulírott kijelentem, hogy elállok az alábbi termék adásvételére irányuló szerződéstől:

Termék megnevezése: _____

Megrendelés azonosító / számlaszám: _____

Megrendelés dátuma / átvétel dátuma: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Kelt: _____

Aláírás: _____

ENGLISH

General Terms and Conditions (GTC)

Service Provider: salontrend.com Kft.

Website: www.fito-c-naturals.com

Effective date: 2026.05.23.

Version: v1.1

1. Definitions

- **Service Provider:** salontrend.com Kft.
 - **Website / Online Store:** the online platform operated by the Service Provider.
 - **Customer / Buyer:** a person placing an order in the Online Store.
 - **Consumer:** a consumer as defined by the Hungarian Civil Code.
 - **Product:** goods sold in the Online Store.
 - **Contract:** a sales contract concluded electronically between the Service Provider and the Customer.
-

2. Service Provider Information

Company name: salontrend.com Kft.

Registered office: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hungary

Business premises: identical to the registered office

Company registration number: 01-09-679703

Tax number: 11851570-2-42

E-mail: hello@fito-c-naturals.com

Phone: +36 1 329 4298

Customer service: weekdays between 09:00–14:00

Response time: maximum 2 working days

Hosting provider:

Forpsi Hungary – BlazeArts Kft.

6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8.

E-mail: support@forpsi.hu

Website: <https://www.forpsi.hu>

3. Scope and Acceptance of the GTC

3.1.

These GTC apply to orders placed in the Online Store and related services.

3.2.

By placing an order, the Customer declares that they have read, understood and accepted these GTC.

3.3.

The Service Provider is entitled to unilaterally modify these GTC. Amendments enter into force upon publication on the Website and do not affect contracts already concluded.

4. Ordering Process and Conclusion of the Contract

4.1.

Typical steps of placing an order:

- adding products to the cart,
- entering shipping and billing information,
- selecting shipping and payment methods,
- finalizing the order.

4.2.

The Online Store provides the possibility to identify and correct data entry errors before submitting the order.

4.3.

The Service Provider confirms receipt of the order electronically. This confirmation only acknowledges receipt of the order.

4.4.

The Contract is concluded when the Service Provider accepts the order.

4.5.

The language of the Contract is Hungarian.

4.6.

The Service Provider reserves the right to refuse an order in justified cases.

5. Products, Prices and Stock Information

5.1.

Prices displayed in the Online Store are indicated in Hungarian Forint (HUF) and include VAT.

5.2.

Shipping fees are displayed separately during checkout.

5.3.

Stock information displayed in the Online Store is for informational purposes only. It may occur that a product is out of stock at the time the order is placed.

5.4.

In the event of an obvious pricing error, the Service Provider is not obliged to fulfill the order at the incorrect price.

6. Payment Terms

6.1.

Available payment methods:

- Stripe credit card payment
- OTP SimplePay
- OTP SZÉP Card
- Bank transfer
- Cash on delivery
- Cash payment upon personal pickup

6.2.

The Service Provider issues an electronic invoice for the purchase and sends it to the Customer by e-mail.

7. Shipping and Fulfillment

7.1.

Shipping area: Hungary, the European Union and other countries worldwide.

7.2.

Shipping methods and delivery times:

- MPL courier service
- GLS courier service
- DHL

Expected delivery time: 2–5 working days.

7.3.

The risk of damage passes to the Customer upon delivery of the Product.

7.4.

In case of damaged packaging or missing items, the Customer must report the issue without delay.

7.5.

In case of unsuccessful delivery or unclaimed cash-on-delivery parcels, the Service Provider reserves the right to require prepayment for future orders.

8. Right of Withdrawal

8.1.

Consumers have the right to withdraw from the contract without justification within 14 days from receipt of the Product.

8.2.

Withdrawal notice:

E-mail: hello@fito-c-naturals.com

Postal address: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hungary

8.3.

The direct cost of returning the Product shall be borne by the Customer.

8.4.

The Service Provider shall refund the paid amount within 14 days from receipt of the withdrawal notice.

8.5.

The Service Provider may withhold the refund until the Product has been returned.

8.6.

The right of withdrawal cannot be exercised for cosmetic products unsealed after delivery for hygiene or health protection reasons.

9. Warranty and Liability for Defects

9.1.

In the event of defective performance, the Customer may assert warranty claims.

9.2.

The Customer may also assert product liability claims in accordance with applicable laws.

9.3.

Mandatory warranty applies only to products specified by law.

9.4.

In case of voluntary warranty, the conditions are specified on the product page.

10. Complaint Handling and Dispute Resolution

10.1.

Complaint submission:

E-mail: hello@fito-c-naturals.com

Postal address: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hungary

Phone: +36 1 329 4298

10.2.

The Service Provider responds to written complaints in accordance with applicable laws.

10.3.

Conciliation body:

Budapest Conciliation Board
Hungary
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Website: <https://bekeltet.bkik.hu>

10.4.

The parties are entitled to seek legal remedy before a court.

10.5.

The EU Online Dispute Resolution platform ceased operation on 20.07.2025.

11. Data Protection

11.1.

The processing of personal data is governed by the Privacy Policy:

<https://www.fito-c-naturals.com/wp-content/uploads/2026/05/MUTILANGUAGE-GDPR-2026-05-19.pdf>

11.2.

Cookie handling is regulated by a separate Cookie Policy:

<https://www.fito-c-naturals.com/wp-content/uploads/2026/05/MULTILANG-COOKIES-2026-05-23.pdf>

12. Liability and Product Use

12.1.

Product descriptions are for informational purposes only.

12.2.

Cosmetic products are intended for external use only.

12.3.

In case of irritation or allergic reaction, use must be discontinued.

12.4.

The Service Provider shall not be liable for damages resulting from improper use of the Product.

13. Copyright

13.1.

All content available on the Website, including text, images, graphics and logos, constitutes the intellectual property of the Service Provider or its partners. Unauthorized use is prohibited.

14. Final Provisions

14.1.

Matters not regulated in these GTC shall be governed by Hungarian law.

14.2.

These GTC enter into force on the date of publication.

14.3.

The Service Provider reserves the right to modify or withdraw promotions, discounts and coupon campaigns.

Appendix 1 - Withdrawal Form Template

Addressee: salontrend.com Kft.

Postal address: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hungary

E-mail: hello@fito-c-naturals.com

I hereby declare that I withdraw from the contract of sale regarding the following product:

Product name: _____

Order ID / invoice number: _____

Order date / date of receipt: _____

Consumer name: _____

Consumer address: _____

Date: _____

Signature: _____

DEUTCH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Dienstleister: salontrend.com Kft.

Webseite: www.fito-c-naturals.com

Inkrafttreten: 23.05.2026

Version: v1.1

1. Begriffsbestimmungen

- **Dienstleister:** salontrend.com Kft.
- **Webseite / Onlineshop:** die vom Dienstleister betriebene Online-Plattform.
- **Kunde / Besteller:** jede Person, die im Onlineshop eine Bestellung aufgibt.
- **Verbraucher:** Verbraucher im Sinne des ungarischen Bürgerlichen Gesetzbuches.
- **Produkt:** die im Onlineshop angebotenen Waren.
- **Vertrag:** ein elektronisch abgeschlossener Kaufvertrag zwischen dem Dienstleister und dem Kunden.

2. Angaben zum Dienstleister

Firmenname: salontrend.com Kft.

Sitz: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Ungarn

Betriebsstätte: identisch mit dem Firmensitz

Handelsregisternummer: 01-09-679703

Steuernummer: 11851570-2-42

E-Mail: hello@fito-c-naturals.com

Telefon: +36 1 329 4298

Kundendienst: werktags zwischen 09:00–14:00 Uhr
Antwortzeit: maximal 2 Werktage

Hosting-Anbieter:

Forpsi Magyarország – BlazeArts Kft.
6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8.
E-Mail: support@forpsi.hu
Webseite: <https://www.forpsi.hu>

3. Geltungsbereich und Annahme der AGB

3.1.

Diese AGB gelten für Bestellungen im Onlineshop sowie für damit verbundene Dienstleistungen.

3.2.

Mit Aufgabe einer Bestellung erklärt der Kunde, dass er diese AGB gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

3.3.

Der Dienstleister ist berechtigt, diese AGB einseitig zu ändern. Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Webseite in Kraft und betreffen keine bereits abgeschlossenen Verträge.

4. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

4.1.

Typische Schritte einer Bestellung:

- Hinzufügen von Produkten zum Warenkorb,
- Eingabe der Liefer- und Rechnungsdaten,
- Auswahl der Versand- und Zahlungsmethode,
- Abschluss der Bestellung.

4.2.

Der Onlineshop bietet die Möglichkeit, Eingabefehler vor dem Absenden der Bestellung zu erkennen und zu korrigieren.

4.3.

Der Dienstleister bestätigt den Eingang der Bestellung elektronisch. Diese Bestätigung bestätigt lediglich den Eingang der Bestellung.

4.4.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Dienstleister die Bestellung annimmt.

4.5.

Die Vertragssprache ist Ungarisch.

4.6.

Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Bestellungen in begründeten Fällen abzulehnen.

5. Produkte, Preise und Lagerinformationen

5.1.

Die im Onlineshop angegebenen Preise verstehen sich in Ungarischen Forint (HUF) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

5.2.

Die Versandkosten werden im Checkout gesondert angezeigt.

5.3.

Die im Onlineshop angezeigten Lagerinformationen dienen nur zu Informationszwecken. Es kann vorkommen, dass ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr verfügbar ist.

5.4.

Bei offensichtlichen Preisfehlern ist der Dienstleister nicht verpflichtet, die Bestellung zum fehlerhaften Preis auszuführen.

6. Zahlungsbedingungen

6.1.

Verfügbare Zahlungsmethoden:

- Stripe Kreditkartenzahlung
- OTP SimplePay

- OTP SZÉP-Karte
- Banküberweisung
- Nachnahme
- Barzahlung bei persönlicher Abholung

6.2.

Der Dienstleister stellt eine elektronische Rechnung aus und sendet diese per E-Mail an den Kunden.

7. Versand und Lieferung

7.1.

Liefergebiet: Ungarn, die Europäische Union sowie weitere Länder weltweit.

7.2.

Versandarten und Lieferzeiten:

- MPL Kurierdienst
- GLS Kurierdienst
- DHL

Voraussichtliche Lieferzeit: 2–5 Werktage.

7.3.

Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Beschädigung geht mit Übergabe des Produkts auf den Kunden über.

7.4.

Bei beschädigten Paketen oder fehlenden Artikeln ist der Kunde verpflichtet, den Dienstleister unverzüglich zu informieren.

7.5.

Bei erfolgloser Zustellung oder nicht abgeholtten Nachnahmesendungen behält sich der Dienstleister das Recht vor, zukünftige Bestellungen nur gegen Vorkasse anzunehmen.

8. Widerrufsrecht

8.1.

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

8.2.

Widerrufserklärung:

E-Mail: hello@fito-c-naturals.com

Postanschrift: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Ungarn

8.3.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

8.4.

Der Dienstleister erstattet den gezahlten Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung zurück.

8.5.

Der Dienstleister kann die Rückzahlung verweigern, bis das Produkt zurückerhalten wurde.

8.6.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei versiegelten kosmetischen Produkten, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nach dem Öffnen nicht zurückgegeben werden können.

9. Gewährleistung und Produkthaftung

9.1.

Im Falle mangelhafter Leistung kann der Kunde Gewährleistungsansprüche geltend machen.

9.2.

Der Kunde kann außerdem Produkthaftungsansprüche gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen geltend machen.

9.3.

Eine gesetzliche Garantie gilt nur für Produkte, die gesetzlich ausdrücklich vorgeschrieben sind.

9.4.

Bei freiwilligen Garantien werden die Bedingungen auf der jeweiligen Produktseite angegeben.

10. Beschwerdeverfahren und Streitbeilegung

10.1.

Einreichung von Beschwerden:

E-Mail: hello@fito-c-naturals.com

Postanschrift: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Ungarn

Telefon: +36 1 329 4298

10.2.

Der Dienstleister beantwortet schriftliche Beschwerden gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften.

10.3.

Schlichtungsstelle:

Budapester Schlichtungsstelle

Ungarn

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-Mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Webseite: <https://bekeltet.bkik.hu>

10.4.

Die Parteien sind berechtigt, gerichtliche Schritte einzuleiten.

10.5.

Die EU-Online-Streitbeilegungsplattform wurde am 20.07.2025 eingestellt.

11. Datenschutz

11.1.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung:

<https://www.fito-c-naturals.com/wp-content/uploads/2026/05/MUTILANGUAGE-GDPR-2026-05-19.pdf>

11.2.

Die Verwendung von Cookies wird in einer separaten Cookie-Richtlinie geregelt:

<https://www.fito-c-naturals.com/wp-content/uploads/2026/05/MULTILANG-COOKIES-2026-05-23.pdf>

12. Haftung und Produktverwendung

12.1.

Produktbeschreibungen dienen ausschließlich Informationszwecken.

12.2.

Kosmetische Produkte sind ausschließlich zur äußerlichen Anwendung bestimmt.

12.3.

Bei Reizungen oder allergischen Reaktionen ist die Anwendung sofort abubrechen.

12.4.

Der Dienstleister haftet nicht für Schäden, die aus unsachgemäßer Verwendung des Produkts entstehen.

13. Urheberrecht

13.1.

Alle Inhalte der Webseite, einschließlich Texte, Bilder, Grafiken und Logos, sind geistiges Eigentum des Dienstleisters oder seiner Partner. Eine unbefugte Nutzung ist untersagt.

14. Schlussbestimmungen

14.1.

Für alle in diesen AGB nicht geregelten Fragen gilt das ungarische Recht.

14.2.

Diese AGB treten am Tag ihrer Veröffentlichung in Kraft.

14.3.

Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Aktionen, Rabatte und Gutscheinkampagnen zu ändern oder zurückzuziehen.

Anhang 1 - Muster-Widerrufsformular

Empfänger: salontrend.com Kft.

Postanschrift: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Ungarn

E-Mail: hello@fito-c-naturals.com

Hiermit erkläre ich, dass ich vom Kaufvertrag über folgendes Produkt zurücktrete:

Produktbezeichnung: _____

Bestellnummer / Rechnungsnummer: _____

Bestelldatum / Erhaltisdatum: _____

Name des Verbrauchers: _____

Adresse des Verbrauchers: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

FRENCH

Conditions Générales de Vente (CGV)

Prestataire : salontrend.com Kft.

Site web : www.fito-c-naturals.com

Date d'entrée en vigueur : 23.05.2026

Version : v1.1

1. Définitions

- **Prestataire** : salontrend.com Kft.
 - **Site web / Boutique en ligne** : la plateforme en ligne exploitée par le Prestataire.
 - **Client / Acheteur** : toute personne passant une commande sur la boutique en ligne.
 - **Consommateur** : consommateur au sens du Code civil hongrois.
 - **Produit** : les marchandises vendues sur la boutique en ligne.
 - **Contrat** : contrat de vente conclu électroniquement entre le Prestataire et le Client.
-

2. Informations sur le Prestataire

Nom de la société : salontrend.com Kft.

Siège social : 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hongrie

Établissement : identique au siège social

Numéro d'enregistrement : 01-09-679703

Numéro fiscal : 11851570-2-42

E-mail : hello@fito-c-naturals.com

Téléphone : +36 1 329 4298

Service client : jours ouvrables entre 09h00 et 14h00

Délai de réponse : maximum 2 jours ouvrables

Hébergeur :

Forpsi Magyarország – BlazeArts Kft.

6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8.

E-mail : support@forpsi.hu

Site web : <https://www.forpsi.hu>

3. Champ d'application et acceptation des CGV

3.1.

Les présentes CGV s'appliquent aux commandes passées sur la boutique en ligne ainsi qu'aux services associés.

3.2.

En passant commande, le Client déclare avoir lu, compris et accepté les présentes CGV.

3.3.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier unilatéralement les présentes CGV. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le site web et n'affectent pas les contrats déjà conclus.

4. Processus de commande et conclusion du contrat

4.1.

Étapes habituelles d'une commande :

- ajout des produits au panier,
- saisie des informations de livraison et de facturation,
- sélection du mode de livraison et de paiement,
- validation de la commande.

4.2.

La boutique en ligne permet au Client d'identifier et de corriger les erreurs de saisie avant l'envoi de la commande.

4.3.

Le Prestataire confirme électroniquement la réception de la commande. Cette confirmation atteste uniquement de la réception de la commande.

4.4.

Le Contrat est conclu lorsque le Prestataire accepte la commande.

4.5.

La langue du Contrat est le hongrois.

4.6.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une commande dans des cas justifiés.

5. Produits, prix et informations de stock

5.1.

Les prix affichés sur la boutique en ligne sont indiqués en forints hongrois (HUF) et incluent la TVA.

5.2.

Les frais de livraison sont affichés séparément lors du paiement.

5.3.

Les informations de stock affichées sur la boutique en ligne sont fournies à titre indicatif. Il peut arriver qu'un produit soit en rupture de stock au moment de la commande.

5.4.

En cas d'erreur manifeste de prix, le Prestataire n'est pas tenu d'exécuter la commande au prix erroné.

6. Conditions de paiement

6.1.

Modes de paiement disponibles :

- paiement par carte bancaire Stripe
- OTP SimplePay
- Carte OTP SZÉP
- virement bancaire
- paiement à la livraison
- paiement en espèces lors du retrait sur place

6.2.

Le Prestataire émet une facture électronique et l'envoie au Client par e-mail.

7. Livraison et exécution

7.1.

Zone de livraison : Hongrie, Union européenne et autres pays du monde.

7.2.

Modes et délais de livraison :

- service de messagerie MPL
- service de messagerie GLS
- DHL

Délai de livraison estimé : 2 à 5 jours ouvrables.

7.3.

Le risque de perte ou d'endommagement du Produit est transféré au Client lors de la livraison.

7.4.

En cas de colis endommagé ou d'article manquant, le Client doit signaler le problème sans délai.

7.5.

En cas d'échec de livraison ou de colis contre remboursement non récupéré, le Prestataire se réserve le droit d'exiger un prépaiement pour les commandes futures.

8. Droit de rétractation

8.1.

Le Consommateur dispose d'un droit de rétractation sans justification dans un délai de 14 jours à compter de la réception du Produit.

8.2.

Notification de rétractation :

E-mail : hello@fito-c-naturals.com

Adresse postale : 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hongrie

8.3.

Les frais directs de retour sont à la charge du Client.

8.4.

Le Prestataire rembourse le montant payé dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la notification de rétractation.

8.5.

Le Prestataire peut différer le remboursement jusqu'à réception du Produit retourné.

8.6.

Le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour des produits cosmétiques scellés après livraison pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

9. Garantie légale et responsabilité du fait des produits

9.1.

En cas d'exécution défectueuse, le Client peut faire valoir ses droits de garantie légale.

9.2.

Le Client peut également faire valoir des droits au titre de la responsabilité du fait des produits conformément à la législation applicable.

9.3.

La garantie obligatoire s'applique uniquement aux produits prévus par la loi.

9.4.

En cas de garantie volontaire, les conditions sont précisées sur la page du produit.

10. Réclamations et règlement des litiges

10.1.

Dépôt de réclamation :

E-mail : hello@fito-c-naturals.com

Adresse postale : 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hongrie

Téléphone : +36 1 329 4298

10.2.

Le Prestataire répond aux réclamations écrites conformément à la législation en vigueur.

10.3.

Organisme de médiation :

Budapest Conciliation Board
Hongrie
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-mail : bekelteto.testulet@bkik.hu

Site web : <https://bekeltet.bkik.hu>

10.4.

Les parties sont autorisées à saisir les tribunaux compétents.

10.5.

La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges a cessé ses activités le 20.07.2025.

11. Protection des données

11.1.

Le traitement des données personnelles est régi par la Politique de confidentialité :

<https://www.fito-c-naturals.com/wp-content/uploads/2026/05/MUTILANGUAGE-GDPR-2026-05-19.pdf>

11.2.

L'utilisation des cookies est régie par une Politique relative aux cookies distincte :

<https://www.fito-c-naturals.com/wp-content/uploads/2026/05/MULTILANG-COOKIES-2026-05-23.pdf>

12. Responsabilité et utilisation des produits

12.1.

Les descriptions des produits sont fournies à titre informatif uniquement.

12.2.

Les produits cosmétiques sont destinés exclusivement à un usage externe.

12.3.

En cas d'irritation ou de réaction allergique, l'utilisation doit être interrompue immédiatement.

12.4.

Le Prestataire n'est pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du Produit.

13. Droits d'auteur

13.1.

Tous les contenus du site web, y compris les textes, images, graphiques et logos, constituent la propriété intellectuelle du Prestataire ou de ses partenaires. Toute utilisation non autorisée est interdite.

14. Dispositions finales

14.1.

Les questions non régies par les présentes CGV sont soumises au droit hongrois.

14.2.

Les présentes CGV entrent en vigueur à la date de leur publication.

14.3.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ou de retirer des promotions, réductions et campagnes de coupons.

Annexe 1 – Modèle de formulaire de rétractation

Destinataire : salontrend.com Kft.

Adresse postale : 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hongrie

E-mail : hello@fito-c-naturals.com

Je déclare par la présente me rétracter du contrat de vente portant sur le produit suivant :

Nom du produit : _____

Numéro de commande / numéro de facture : _____

Date de commande / date de réception : _____

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Date : _____

Signature : _____

ESPAÑOL

Condiciones Generales de Contratación (CGC)

Proveedor del servicio: salontrend.com Kft.

Sitio web: www.fito-c-naturals.com

Fecha de entrada en vigor: 23.05.2026

Versión: v1.1

1. Definiciones

- **Proveedor del servicio:** salontrend.com Kft.
 - **Sitio web / Tienda online:** la plataforma online operada por el Proveedor del servicio.
 - **Cliente / Comprador:** cualquier persona que realice un pedido en la tienda online.
 - **Consumidor:** consumidor según el Código Civil húngaro.
 - **Producto:** bienes comercializados en la tienda online.
 - **Contrato:** contrato de compraventa celebrado electrónicamente entre el Proveedor del servicio y el Cliente.
-

2. Información del Proveedor del servicio

Nombre de la empresa: salontrend.com Kft.

Domicilio social: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hungría

Centro de operaciones: igual que el domicilio social

Número de registro mercantil: 01-09-679703

Número fiscal: 11851570-2-42

Correo electrónico: hello@fito-c-naturals.com

Teléfono: +36 1 329 4298

Atención al cliente: días laborables entre las 09:00 y las 14:00

Tiempo de respuesta: máximo 2 días laborables

Proveedor de hosting:

Forpsi Magyarország – BlazeArts Kft.

6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8.

Correo electrónico: support@forpsi.hu

Sitio web: <https://www.forpsi.hu>

3. Ámbito de aplicación y aceptación de las CGC

3.1.

Las presentes CGC se aplican a los pedidos realizados en la tienda online y a los servicios relacionados.

3.2.

Al realizar un pedido, el Cliente declara que ha leído, comprendido y aceptado las presentes CGC.

3.3.

El Proveedor del servicio tiene derecho a modificar unilateralmente estas CGC. Las modificaciones entrarán en vigor tras su publicación en el sitio web y no afectarán a los contratos ya celebrados.

4. Proceso de pedido y celebración del contrato

4.1.

Pasos habituales para realizar un pedido:

- añadir productos al carrito,
- introducir los datos de envío y facturación,
- seleccionar el método de envío y pago,
- finalizar el pedido.

4.2.

La tienda online ofrece la posibilidad de identificar y corregir errores de introducción de datos antes de enviar el pedido.

4.3.

El Proveedor del servicio confirma electrónicamente la recepción del pedido. Esta confirmación únicamente acredita la recepción del pedido.

4.4.

El Contrato se celebra cuando el Proveedor del servicio acepta el pedido.

4.5.

El idioma del Contrato es el húngaro.

4.6.

El Proveedor del servicio se reserva el derecho de rechazar pedidos en casos justificados.

5. Productos, precios e información de stock

5.1.

Los precios mostrados en la tienda online se expresan en florines húngaros (HUF) e incluyen el IVA.

5.2.

Los gastos de envío se muestran por separado durante el proceso de compra.

5.3.

La información de stock mostrada en la tienda online es únicamente orientativa. Puede ocurrir que un producto no esté disponible en el momento de realizar el pedido.

5.4.

En caso de error evidente de precio, el Proveedor del servicio no estará obligado a cumplir el pedido al precio incorrecto.

6. Condiciones de pago

6.1.

Métodos de pago disponibles:

- pago con tarjeta mediante Stripe
- OTP SimplePay
- Tarjeta OTP SZÉP
- transferencia bancaria
- pago contra reembolso
- pago en efectivo al recoger personalmente

6.2.

El Proveedor del servicio emite una factura electrónica y la envía al Cliente por correo electrónico.

7. Envío y entrega

7.1.

Zona de envío: Hungría, la Unión Europea y otros países del mundo.

7.2.

Métodos y plazos de envío:

- servicio de mensajería MPL
- servicio de mensajería GLS
- DHL

Plazo estimado de entrega: 2-5 días laborables.

7.3.

El riesgo de pérdida o daño del Producto se transfiere al Cliente en el momento de la entrega.

7.4.

En caso de paquete dañado o artículos faltantes, el Cliente deberá informar del problema sin demora.

7.5.

En caso de entrega fallida o paquetes contra reembolso no recogidos, el Proveedor del servicio se reserva el derecho de exigir pago anticipado para futuros pedidos.

8. Derecho de desistimiento

8.1.

El Consumidor tiene derecho a desistir del contrato sin necesidad de justificación dentro de los 14 días posteriores a la recepción del Producto.

8.2.

Notificación de desistimiento:

Correo electrónico: hello@fito-c-naturals.com

Dirección postal: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hungría

8.3.

Los costes directos de devolución correrán a cargo del Cliente.

8.4.

El Proveedor del servicio reembolsará el importe pagado dentro de los 14 días posteriores a la recepción de la notificación de desistimiento.

8.5.

El Proveedor del servicio podrá retener el reembolso hasta recibir el Producto devuelto.

8.6.

El derecho de desistimiento no podrá ejercerse en productos cosméticos desprecintados tras la entrega por razones de higiene o protección de la salud.

9. Garantía y responsabilidad por defectos

9.1.

En caso de cumplimiento defectuoso, el Cliente podrá ejercer derechos de garantía.

9.2.

El Cliente también podrá ejercer reclamaciones de responsabilidad del producto conforme a la legislación aplicable.

9.3.

La garantía obligatoria solo se aplica a los productos especificados por la ley.

9.4.

En caso de garantía voluntaria, sus condiciones se especificarán en la página del producto.

10. Gestión de reclamaciones y resolución de litigios

10.1.

Presentación de reclamaciones:

Correo electrónico: hello@fito-c-naturals.com
Dirección postal: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hungría
Teléfono: +36 1 329 4298

10.2.

El Proveedor del servicio responderá a las reclamaciones por escrito conforme a la legislación vigente.

10.3.

Organismo de conciliación:

Budapest Conciliation Board
Hungría
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Correo electrónico: bekelteto.testulet@bkik.hu
Sitio web: <https://bekeltet.bkik.hu>

10.4.

Las partes tienen derecho a acudir a los tribunales competentes.

10.5.

La plataforma europea de resolución de litigios en línea dejó de funcionar el 20.07.2025.

11. Protección de datos

11.1.

El tratamiento de datos personales se regula mediante la Política de privacidad:

<https://www.fito-c-naturals.com/wp-content/uploads/2026/05/MUTILANGUAGE-GDPR-2026-05-19.pdf>

11.2.

El uso de cookies se regula mediante una Política de cookies independiente:

<https://www.fito-c-naturals.com/wp-content/uploads/2026/05/MULTILANG-COOKIES-2026-05-23.pdf>

12. Responsabilidad y uso del producto

12.1.

Las descripciones de los productos tienen carácter meramente informativo.

12.2.

Los productos cosméticos están destinados exclusivamente para uso externo.

12.3.

En caso de irritación o reacción alérgica, debe interrumpirse inmediatamente el uso.

12.4.

El Proveedor del servicio no será responsable de los daños derivados del uso indebido del Producto.

13. Derechos de autor

13.1.

Todo el contenido disponible en el sitio web, incluidos textos, imágenes, gráficos y logotipos, constituye propiedad intelectual del Proveedor del servicio o de sus socios. Queda prohibido cualquier uso no autorizado.

14. Disposiciones finales

14.1.

Las cuestiones no reguladas en estas CGC se regirán por la legislación húngara.

14.2.

Estas CGC entran en vigor en la fecha de su publicación.

14.3.

El Proveedor del servicio se reserva el derecho de modificar o retirar promociones, descuentos y campañas de cupones.

Anexo 1 – Modelo de formulario de desistimiento

Destinatario: salontrend.com Kft.

Dirección postal: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hungría

Correo electrónico: hello@fito-c-naturals.com

Por la presente declaro que desisto del contrato de compraventa relativo al siguiente producto:

Nombre del producto: _____

Número de pedido / número de factura: _____

Fecha del pedido / fecha de recepción: _____

Nombre del consumidor: _____

Dirección del consumidor: _____

Fecha: _____

Firma: _____

ITALIANO

Condizioni Generali di Vendita (CGV)

Fornitore del servizio: salontrend.com Kft.

Sito web: www.fito-c-naturals.com

Data di entrata in vigore: 23.05.2026

Versione: v1.1

1. Definizioni

- **Fornitore del servizio:** salontrend.com Kft.
 - **Sito web / Negozio online:** la piattaforma online gestita dal Fornitore del servizio.
 - **Cliente / Acquirente:** qualsiasi persona che effettua un ordine nel negozio online.
 - **Consumatore:** consumatore ai sensi del Codice Civile ungherese.
 - **Prodotto:** beni venduti nel negozio online.
 - **Contratto:** contratto di vendita concluso elettronicamente tra il Fornitore del servizio e il Cliente.
-

2. Informazioni sul Fornitore del servizio

Nome della società: salontrend.com Kft.

Sede legale: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Ungheria

Sede operativa: identica alla sede legale

Numero di registrazione: 01-09-679703

Partita IVA / Codice fiscale: 11851570-2-42

E-mail: hello@fito-c-naturals.com

Telefono: +36 1 329 4298

Servizio clienti: giorni lavorativi dalle 09:00 alle 14:00

Tempo massimo di risposta: 2 giorni lavorativi

Provider hosting:

Forpsi Magyarország – BlazeArts Kft.

6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8.

E-mail: support@forpsi.hu

Sito web: <https://www.forpsi.hu>

3. Ambito di applicazione e accettazione delle CGV

3.1.

Le presenti CGV si applicano agli ordini effettuati nel negozio online e ai servizi correlati.

3.2.

Effettuando un ordine, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti CGV.

3.3.

Il Fornitore del servizio si riserva il diritto di modificare unilateralmente le presenti CGV. Le modifiche entrano in vigore al momento della pubblicazione sul sito web e non influenzano i contratti già conclusi.

4. Procedura d'ordine e conclusione del contratto

4.1.

Fasi tipiche dell'ordine:

- aggiunta dei prodotti al carrello,
- inserimento dei dati di spedizione e fatturazione,
- selezione del metodo di spedizione e pagamento,
- conferma finale dell'ordine.

4.2.

Il negozio online consente di identificare e correggere eventuali errori di inserimento dati prima dell'invio dell'ordine.

4.3.

Il Fornitore del servizio conferma elettronicamente la ricezione dell'ordine. Tale conferma certifica esclusivamente la ricezione dell'ordine.

4.4.

Il Contratto si considera concluso quando il Fornitore del servizio accetta l'ordine.

4.5.

La lingua del Contratto è l'ungherese.

4.6.

Il Fornitore del servizio si riserva il diritto di rifiutare ordini in casi giustificati.

5. Prodotti, prezzi e disponibilità

5.1.

I prezzi visualizzati nel negozio online sono espressi in Fiorini ungheresi (HUF) e includono l'IVA.

5.2.

Le spese di spedizione vengono indicate separatamente durante il checkout.

5.3.

Le informazioni sulla disponibilità dei prodotti sono puramente indicative. Può accadere che un prodotto non sia disponibile al momento dell'ordine.

5.4.

In caso di evidente errore di prezzo, il Fornitore del servizio non è obbligato a eseguire l'ordine al prezzo errato.

6. Condizioni di pagamento

6.1.

Metodi di pagamento disponibili:

- pagamento con carta tramite Stripe
- OTP SimplePay
- Carta OTP SZÉP
- bonifico bancario
- pagamento in contrassegno
- pagamento in contanti al ritiro personale

6.2.

Il Fornitore del servizio emette una fattura elettronica e la invia al Cliente tramite e-mail.

7. Spedizione e consegna

7.1.

Area di spedizione: Ungheria, Unione Europea e altri paesi del mondo.

7.2.

Metodi e tempi di spedizione:

- corriere MPL
- corriere GLS
- DHL

Tempo di consegna stimato: 2–5 giorni lavorativi.

7.3.

Il rischio di perdita o danneggiamento del Prodotto passa al Cliente al momento della consegna.

7.4.

In caso di pacco danneggiato o articoli mancanti, il Cliente è tenuto a segnalare immediatamente il problema.

7.5.

In caso di consegna non riuscita o di pacchi in contrassegno non ritirati, il Fornitore del servizio si riserva il diritto di richiedere il pagamento anticipato per ordini futuri.

8. Diritto di recesso

8.1.

Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dal ricevimento del Prodotto.

8.2.

Comunicazione di recesso:

E-mail: hello@fito-c-naturals.com

Indirizzo postale: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Ungheria

8.3.

Le spese dirette di restituzione sono a carico del Cliente.

8.4.

Il Fornitore del servizio rimborserà l'importo pagato entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

8.5.

Il Fornitore del servizio può trattenere il rimborso fino alla ricezione del Prodotto restituito.

8.6.

Il diritto di recesso non può essere esercitato per prodotti cosmetici sigillati aperti dopo la consegna per motivi igienici o di tutela della salute.

9. Garanzia e responsabilità per difetti

9.1.

In caso di prestazione difettosa, il Cliente può far valere i diritti di garanzia previsti dalla legge.

9.2.

Il Cliente può inoltre avanzare richieste di responsabilità del prodotto secondo la normativa applicabile.

9.3.

La garanzia obbligatoria si applica esclusivamente ai prodotti previsti dalla legge.

9.4.

In caso di garanzia volontaria, le relative condizioni sono specificate nella pagina del prodotto.

10. Reclami e risoluzione delle controversie

10.1.

Presentazione dei reclami:

E-mail: hello@fito-c-naturals.com

Indirizzo postale: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Ungheria

Telefono: +36 1 329 4298

10.2.

Il Fornitore del servizio risponde ai reclami scritti conformemente alla normativa vigente.

10.3.

Organismo di conciliazione:

Budapest Conciliation Board

Ungheria

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Sito web: <https://bekeltet.bkik.hu>

10.4.

Le parti hanno diritto di adire le vie legali presso i tribunali competenti.

10.5.

La piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie ha cessato l'attività il 20.07.2025.

11. Protezione dei dati

11.1.

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'Informativa sulla privacy:

<https://www.fito-c-naturals.com/wp-content/uploads/2026/05/MUTILANGUAGE-GDPR-2026-05-19.pdf>

11.2.

L'utilizzo dei cookie è regolato da una specifica Cookie Policy:

<https://www.fito-c-naturals.com/wp-content/uploads/2026/05/MULTILANG-COOKIES-2026-05-23.pdf>

12. Responsabilità e utilizzo del prodotto

12.1.

Le descrizioni dei prodotti hanno esclusivamente finalità informative.

12.2.

I prodotti cosmetici sono destinati esclusivamente all'uso esterno.

12.3.

In caso di irritazione o reazione allergica, l'utilizzo deve essere immediatamente interrotto.

12.4.

Il Fornitore del servizio non è responsabile per danni derivanti da un uso improprio del Prodotto.

13. Diritto d'autore

13.1.

Tutti i contenuti del sito web, inclusi testi, immagini, grafiche e loghi, costituiscono proprietà intellettuale del Fornitore del servizio o dei suoi partner. Qualsiasi utilizzo non autorizzato è vietato.

14. Disposizioni finali

14.1.

Per tutte le questioni non disciplinate dalle presenti CGV si applica il diritto ungherese.

14.2.

Le presenti CGV entrano in vigore alla data della loro pubblicazione.

14.3.

Il Fornitore del servizio si riserva il diritto di modificare o revocare promozioni, sconti e campagne coupon.

Allegato 1 - Modulo tipo di recesso

Destinatario: salontrend.com Kft.

Indirizzo postale: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Ungheria

E-mail: hello@fito-c-naturals.com

Con la presente dichiaro di recedere dal contratto di vendita relativo al seguente prodotto:

Nome del prodotto: _____

Numero ordine / numero fattura: _____

Data ordine / data di ricezione: _____

Nome del consumatore: _____

Indirizzo del consumatore: _____

Data: _____

Firma: _____