

GDPR PRIVACY POLICY

Effective date: May 19, 2026

Data Controller: salontrend.com Ltd.

Website: fito-c-naturals.com

1. Data Controller Information

salontrend.com Ltd.

Registered office: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5.

Customer service hours: Monday–Friday, 9:00 AM – 2:00 PM

E-mail: info@fito-c-naturals.com

Website: fito-c-naturals.com

Our company carries out its data processing activities in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (GDPR).

2. Principles of Data Processing

The Data Controller processes personal data:

- lawfully and fairly,
- for specified purposes,
- in accordance with the principle of data minimization,
- while ensuring appropriate data security.

The Data Controller ensures the confidentiality, integrity, and availability of personal data.

3. Categories of Personal Data Processed

The Data Controller may process the following data:

- name
- billing address
- shipping address
- phone number
- e-mail address

- IP address
 - order history
 - payment transaction identifiers
 - marketing and cookie-related data
-

4. Webshop Orders and Contract Fulfillment

Purpose of data processing:

- fulfillment of orders,
- customer communication,
- invoicing,
- arranging delivery,
- handling warranty claims.

Legal basis:

- GDPR Article 6(1)(b) – performance of a contract
- GDPR Article 6(1)(c) – compliance with legal obligations

Data retention:

Accounting records and related data are retained for 8 years.

5. Newsletter and Marketing Data Processing

The Data Controller sends marketing newsletters only based on prior consent.

Processed data:

- name
- e-mail address
- marketing preferences

Newsletter provider:

[Brevo](#)

Consent may be withdrawn at any time via the unsubscribe link included in newsletters.

6. Cookies and Tracking Technologies

The website uses cookies for:

- essential website functionality,
- statistical analysis,
- marketing purposes,
- remarketing purposes.

Marketing cookies are activated only after the user's consent.

The website may use the following systems:

- [Google Analytics 4](#)
 - [Google Ads Remarketing](#)
 - [Meta Pixel](#)
 - [TikTok Pixel](#)
-

7. Payment Services

The following providers may participate in online payment processing:

- [SimplePay \(OTP Mobil\)](#)
- OTP SZÉP Card
- [Stripe](#)
- bank transfer
- cash on delivery

Payment service providers may act as independent data controllers.

8. Data Processors

Hosting provider:

Forpsi Hungary / BlazeArts Ltd.

Accounting:

SZAKMA 96 Ltd.

Courier services:

- [GLS Hungary](#)
- [Hungarian Post \(Magyar Posta\)](#)

Marketing and analytics partners:

- [Google Ireland Ltd.](#)
 - [Meta Platforms Ireland Ltd.](#)
 - [TikTok Technology Limited](#)
-

9. Transfers of Data to Third Countries

Certain technology providers may transfer data outside the European Union.

Such transfers are carried out with appropriate safeguards, including:

- Standard Contractual Clauses (SCC),
 - EU–US Data Privacy Framework,
 - GDPR-compliant data protection safeguards.
-

10. Rights of Data Subjects

Data subjects have the right to:

- request information,
 - request access,
 - request rectification,
 - request deletion,
 - request restriction of processing,
 - object to processing,
 - exercise the right to data portability,
 - withdraw consent,
 - lodge a complaint with the Hungarian Data Protection Authority (NAIH).
-

11. Data Security

The Data Controller applies appropriate technical and organizational measures, including:

- SSL encryption,
- password protection,
- access control,
- regular backups,
- antivirus protection,
- restriction of access rights.

The Data Controller takes all reasonable steps to prevent unauthorized access to personal data.

12. Physical Customer Service Location

The Data Controller provides customer service at the following address:

1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5.

Opening hours:

Monday–Friday, 9:00 AM – 2:00 PM

At the customer service location:

- no CCTV surveillance is operated,
 - no regular on-site collection of personal data takes place.
-

13. Legal Remedies

Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH)

Address: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Website: [NAIH](#)

Data subjects may also turn to the courts to protect their personal data rights.

14. Final Provisions

The Data Controller reserves the right to amend this Privacy Policy.

Any amendments become effective upon publication on the website.

DEUTCH

DSGVO-DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Gültig ab: 19. Mai 2026

Verantwortlicher: salontrend.com Kft.

Website: fito-c-naturals.com

1. Angaben zum Verantwortlichen

salontrend.com Kft.

Sitz: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Ungarn

Kundenservice: Montag–Freitag, 09:00–14:00 Uhr

E-Mail: info@fito-c-naturals.com

Website: fito-c-naturals.com

Unser Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (DSGVO).

2. Grundsätze der Datenverarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten:

- rechtmäßig und nach Treu und Glauben,
- für festgelegte Zwecke,
- nach dem Grundsatz der Datenminimierung,
- unter Gewährleistung angemessener Datensicherheit.

Der Verantwortliche gewährleistet die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten.

3. Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Der Verantwortliche kann folgende Daten verarbeiten:

- Name
- Rechnungsadresse
- Lieferadresse
- Telefonnummer

- E-Mail-Adresse
 - IP-Adresse
 - Bestellhistorie
 - Zahlungs-Transaktionskennungen
 - Marketing- und Cookie-Daten
-

4. Webshop-Bestellungen und Vertragserfüllung

Zweck der Datenverarbeitung:

- Erfüllung von Bestellungen,
- Kundenkommunikation,
- Rechnungsstellung,
- Organisation der Lieferung,
- Bearbeitung von Garantie- und Reklamationsfällen.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Aufbewahrungsdauer:

Buchhaltungsunterlagen und damit verbundene Daten werden 8 Jahre lang aufbewahrt.

5. Newsletter- und Marketingdatenverarbeitung

Der Verantwortliche versendet Marketing-Newsletter ausschließlich auf Grundlage einer vorherigen Einwilligung.

Verarbeitete Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Marketingpräferenzen

Newsletter-Dienstleister:

[Brevo](#)

Die Einwilligung kann jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter widerrufen werden.

6. Cookies und Tracking-Technologien

Die Website verwendet Cookies für:

- technisch notwendige Funktionen,
- statistische Zwecke,
- Marketingzwecke,
- Remarketingzwecke.

Marketing-Cookies werden ausschließlich nach Einwilligung der betroffenen Person aktiviert.

Die Website kann folgende Systeme verwenden:

- [Google Analytics 4](#)
 - [Google Ads Remarketing](#)
 - [Meta Pixel](#)
 - [TikTok Pixel](#)
-

7. Zahlungsdienstleistungen

Bei Online-Zahlungen können folgende Dienstleister beteiligt sein:

- [SimplePay \(OTP Mobil\)](#)
- OTP SZÉP-Karte
- [Stripe](#)
- Banküberweisung
- Nachnahme

Die Zahlungsdienstleister können als eigenständige Verantwortliche handeln.

8. Auftragsverarbeiter

Hosting-Anbieter:

[Forpsi Ungarn / BlazeArts Kft.](#)

Buchhaltung:

SZAKMA 96 Kft.

Kurierdienste:

- [GLS Ungarn](#)
- [Magyar Posta](#)
- [DHL](#)

Marketing- und Analysepartner:

- [Google Ireland Ltd.](#)
 - [Meta Platforms Ireland Ltd.](#)
 - [TikTok Technology Limited](#)
-

9. Datenübermittlung in Drittländer

Bestimmte technologische Dienstleister können Daten außerhalb der Europäischen Union übertragen.

Die Datenübermittlung erfolgt unter geeigneten Garantien, einschließlich:

- Standardvertragsklauseln (SCC),
 - EU-US Data Privacy Framework,
 - Datenschutzgarantien gemäß DSGVO.
-

10. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben das Recht:

- Auskunft zu verlangen,
- Zugang zu ihren Daten zu erhalten,
- Berichtigung zu verlangen,
- Löschung zu verlangen,
- Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen,
- Widerspruch einzulegen,
- ihr Recht auf Datenübertragbarkeit auszuüben,

- ihre Einwilligung zu widerrufen,
 - Beschwerde bei der NAIH einzureichen.
-

11. Datensicherheit

Der Verantwortliche setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, darunter:

- SSL-Verschlüsselung,
- Passwortschutz,
- Zugriffskontrolle,
- regelmäßige Backups,
- Virenschutz,
- Beschränkung von Zugriffsrechten.

Der Verantwortliche unternimmt alle angemessenen Maßnahmen, um unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten zu verhindern.

12. Persönlicher Kundenservice

Der Verantwortliche bietet Kundenservice unter folgender Adresse an:

1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5.
Ungarn

Öffnungszeiten:

Montag–Freitag, 09:00–14:00 Uhr

Am Kundenservice-Standort:

- findet keine Videoüberwachung statt,
 - erfolgt keine regelmäßige Erhebung personenbezogener Daten vor Ort.
-

13. Rechtsbehelfe

Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH)

Adresse: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Ungarn

Website: [NAIH](#)

Betroffene Personen können sich zum Schutz ihrer personenbezogenen Daten auch an ein Gericht wenden.

14. Schlussbestimmungen

Der Verantwortliche behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft.

FRANCAIS

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RGPD

Date d'entrée en vigueur : 19 mai 2026

Responsable du traitement : salontrend.com Kft.

Site web : fito-c-naturals.com

1. Informations sur le responsable du traitement

salontrend.com Kft.

Siège social : 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hongrie

Service client : du lundi au vendredi, de 9h00 à 14h00

E-mail : info@fito-c-naturals.com

Site web : fito-c-naturals.com

Notre société effectue ses activités de traitement des données conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil (RGPD).

2. Principes du traitement des données

Le Responsable du traitement traite les données personnelles :

- de manière licite et loyale,
- pour des finalités déterminées,
- conformément au principe de minimisation des données,
- en garantissant une sécurité appropriée des données.

Le Responsable du traitement garantit la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles.

3. Catégories de données personnelles traitées

Le Responsable du traitement peut traiter les données suivantes :

- nom
- adresse de facturation
- adresse de livraison
- numéro de téléphone
- adresse e-mail
- adresse IP
- historique des commandes
- identifiants des transactions de paiement
- données marketing et liées aux cookies

4. Commandes sur la boutique en ligne et exécution du contrat

Finalités du traitement :

- exécution des commandes,
- communication avec les clients,
- facturation,
- organisation de la livraison,
- gestion des garanties et réclamations.

Base juridique :

- Article 6(1)(b) du RGPD – exécution d'un contrat
- Article 6(1)(c) du RGPD – respect d'une obligation légale

Conservation des données :

Les documents comptables et les données associées sont conservés pendant 8 ans.

5. Newsletter et traitement des données marketing

Le Responsable du traitement envoie des newsletters marketing uniquement sur la base du consentement préalable de l'utilisateur.

Données traitées :

- nom
- adresse e-mail
- préférences marketing

Fournisseur de newsletter :

[Brevo](#)

Le consentement peut être retiré à tout moment via le lien de désinscription figurant dans les newsletters.

6. Cookies et technologies de suivi

Le site web utilise des cookies pour :

- le fonctionnement essentiel du site,
- les statistiques,
- le marketing,
- le remarketing.

Les cookies à des fins marketing ne sont activés qu'après le consentement de l'utilisateur.

Le site web peut utiliser les systèmes suivants :

- [Google Analytics 4](#)
 - [Google Ads Remarketing](#)
 - [Meta Pixel](#)
 - [TikTok Pixel](#)
-

7. Services de paiement

Les prestataires suivants peuvent participer au traitement des paiements en ligne :

- [SimplePay \(OTP Mobil\)](#)
- Carte OTP SZÉP

- [Stripe](#)
- virement bancaire
- paiement à la livraison

Les prestataires de paiement peuvent agir en tant que responsables du traitement indépendants.

8. Sous-traitants

Hébergement :

[Forpsi Hongrie / BlazeArts Kft.](#)

Comptabilité :

SZAKMA 96 Kft.

Services de livraison :

- [GLS Hongrie](#)
- [Magyar Posta](#)
- [DHL](#)

Partenaires marketing et analytiques :

- [Google Ireland Ltd.](#)
 - [Meta Platforms Ireland Ltd.](#)
 - [TikTok Technology Limited](#)
-

9. Transfert de données vers des pays tiers

Certains prestataires technologiques peuvent transférer des données en dehors de l'Union européenne.

Ces transferts sont effectués avec des garanties appropriées, notamment :

- les Clauses Contractuelles Types (SCC),
 - le Cadre de protection des données UE-États-Unis,
 - les garanties de protection des données prévues par le RGPD.
-

10. Droits des personnes concernées

Les personnes concernées ont le droit :

- de demander des informations,
- de demander l'accès à leurs données,
- de demander la rectification,
- de demander l'effacement,
- de demander la limitation du traitement,
- de s'opposer au traitement,
- d'exercer leur droit à la portabilité des données,
- de retirer leur consentement,
- d'introduire une plainte auprès de la NAIH.

11. Sécurité des données

Le Responsable du traitement applique des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment :

- chiffrement SSL,
- protection par mot de passe,
- contrôle des accès,
- sauvegardes régulières,
- protection antivirus,
- limitation des droits d'accès.

Le Responsable du traitement met tout en œuvre pour empêcher tout accès non autorisé aux données personnelles.

12. Accueil physique des clients

Le Responsable du traitement assure un accueil des clients à l'adresse suivante :

1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5.
Hongrie

Horaires d'ouverture :

du lundi au vendredi, de 9h00 à 14h00

Sur le lieu d'accueil :

- aucune vidéosurveillance n'est utilisée,
- aucune collecte régulière de données personnelles sur place n'est effectuée.

13. Recours juridiques

Autorité nationale hongroise de protection des données et de liberté de l'information (NAIH)

Adresse : 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Hongrie

Site web : [NAIH](#)

Les personnes concernées peuvent également saisir les tribunaux afin de protéger leurs données personnelles.

14. Dispositions finales

Le Responsable du traitement se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité.

Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le site web.

ITALIANO

INFORMATIVA SULLA PRIVACY GDPR

Data di entrata in vigore: 19 maggio 2026

Titolare del trattamento: salontrend.com Kft.

Sito web: [fito-c-naturals.com](#)

1. Informazioni sul titolare del trattamento

salontrend.com Kft.

Sede legale: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Ungheria

Servizio clienti: lunedì–venerdì, 09:00–14:00

E-mail: info@fito-c-naturals.com

Sito web: [fito-c-naturals.com](#)

La nostra società svolge attività di trattamento dei dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (GDPR).

2. Principi del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento tratta i dati personali:

- **in modo lecito e corretto,**
- **per finalità determinate,**
- **secondo il principio di minimizzazione dei dati,**
- **garantendo un adeguato livello di sicurezza dei dati.**

Il Titolare del trattamento garantisce la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali.

3. Tipologie di dati personali trattati

Il Titolare del trattamento può trattare i seguenti dati:

- **nome e cognome**
 - **indirizzo di fatturazione**
 - **indirizzo di spedizione**
 - **numero di telefono**
 - **indirizzo e-mail**
 - **indirizzo IP**
 - **cronologia degli ordini**
 - **identificativi delle transazioni di pagamento**
 - **dati di marketing e relativi ai cookie**
-

4. Ordini nel webshop ed esecuzione del contratto

Finalità del trattamento dei dati:

- **evasione degli ordini,**
- **comunicazione con i clienti,**
- **fatturazione,**

- organizzazione della spedizione,
- gestione di garanzie e reclami.

Base giuridica:

- Articolo 6(1)(b) GDPR – esecuzione di un contratto
- Articolo 6(1)(c) GDPR – adempimento di obblighi legali

Conservazione dei dati:

I documenti contabili e i dati correlati vengono conservati per 8 anni.

5. Newsletter e trattamento dei dati di marketing

Il Titolare del trattamento invia newsletter di marketing esclusivamente previo consenso dell'utente.

Dati trattati:

- nome e cognome
- indirizzo e-mail
- preferenze di marketing

Fornitore del servizio newsletter:

[Brevo](#)

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione presente nella newsletter.

6. Cookie e tecnologie di tracciamento

Il sito web utilizza cookie per:

- il funzionamento essenziale del sito,
- finalità statistiche,
- finalità di marketing,
- remarketing.

I cookie di marketing vengono attivati solo dopo il consenso dell'utente.

Il sito web può utilizzare i seguenti sistemi:

- **[Google Analytics 4](#)**

- [Google Ads Remarketing](#)
 - [Meta Pixel](#)
 - [TikTok Pixel](#)
-

7. Servizi di pagamento

Durante i pagamenti online possono intervenire i seguenti fornitori di servizi:

- [SimplePay \(OTP Mobil\)](#)
- carta OTP SZÉP
- [Stripe](#)
- bonifico bancario
- pagamento alla consegna

I fornitori di servizi di pagamento possono agire come titolari autonomi del trattamento.

8. Responsabili del trattamento

Provider hosting:

[Forpsi Ungheria / BlazeArts Kft.](#)

Contabilità:

SZAKMA 96 Kft.

Servizi di corriere:

- [GLS Ungheria](#)
- [Magyar Posta](#)
- [DHL](#)

Partner marketing e analitici:

- [Google Ireland Ltd.](#)
 - [Meta Platforms Ireland Ltd.](#)
 - [TikTok Technology Limited](#)
-

9. Trasferimento dei dati verso paesi terzi

Alcuni fornitori di servizi tecnologici possono trasferire dati al di fuori dell'Unione Europea.

Tali trasferimenti avvengono con adeguate garanzie, tra cui:

- **Clausole Contrattuali Standard (SCC),**
 - **EU-US Data Privacy Framework,**
 - **garanzie di protezione dei dati conformi al GDPR.**
-

10. Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di:

- **richiedere informazioni,**
 - **richiedere l'accesso ai dati,**
 - **richiedere la rettifica dei dati,**
 - **richiedere la cancellazione dei dati,**
 - **richiedere la limitazione del trattamento,**
 - **opporsi al trattamento,**
 - **esercitare il diritto alla portabilità dei dati,**
 - **revocare il consenso,**
 - **presentare un reclamo presso il NAIH.**
-

11. Sicurezza dei dati

Il Titolare del trattamento adotta adeguate misure tecniche e organizzative, tra cui:

- **crittografia SSL,**
- **protezione tramite password,**
- **controllo degli accessi,**
- **backup regolari,**
- **protezione antivirus,**
- **limitazione dei diritti di accesso.**

Il Titolare del trattamento adotta tutte le misure ragionevoli per prevenire accessi non autorizzati ai dati personali.

12. Servizio clienti fisico

Il Titolare del trattamento fornisce assistenza clienti al seguente indirizzo:

**1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5.
Ungheria**

Orari di apertura:

lunedì–venerdì, 09:00–14:00

Presso il punto di assistenza clienti:

- **non è attiva alcuna videosorveglianza,**
 - **non viene effettuata una raccolta regolare di dati personali in loco.**
-

13. Rimedi legali

Autorità Nazionale Ungherese per la Protezione dei Dati e la Libertà di Informazione (NAIH)

Indirizzo: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Ungheria

Sito web: [NAIH](#)

Gli interessati possono inoltre rivolgersi ai tribunali per la tutela dei propri dati personali.

14. Disposizioni finali

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy.

Le modifiche entrano in vigore al momento della pubblicazione sul sito web.

ESPAÑOL

POLÍTICA DE PRIVACIDAD RGPD

Fecha de entrada en vigor: 19 de mayo de 2026

Responsable del tratamiento: salontrend.com Kft.

Sitio web: fito-c-naturals.com

1. Información del responsable del tratamiento

salontrend.com Kft.

Domicilio social: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., Hungría

Atención al cliente: lunes a viernes, de 09:00 a 14:00

Correo electrónico: info@fito-c-naturals.com

Sitio web: fito-c-naturals.com

Nuestra empresa lleva a cabo sus actividades de tratamiento de datos de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD).

2. Principios del tratamiento de datos

El Responsable del tratamiento procesa los datos personales:

- de manera lícita y leal,
- para fines determinados,
- conforme al principio de minimización de datos,
- garantizando una seguridad adecuada de los datos.

El Responsable del tratamiento garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

3. Categorías de datos personales tratados

El Responsable del tratamiento podrá tratar los siguientes datos:

- nombre
 - dirección de facturación
 - dirección de envío
 - número de teléfono
 - dirección de correo electrónico
 - dirección IP
 - historial de pedidos
 - identificadores de transacciones de pago
 - datos de marketing y uso de cookies
-

4. Pedidos en la tienda online y ejecución del contrato

Finalidad del tratamiento de datos:

- cumplimiento de pedidos,
- comunicación con el cliente,
- facturación,
- organización de envíos,
- gestión de garantías y reclamaciones.

Base jurídica:

- Artículo 6(1)(b) del RGPD – ejecución de un contrato
- Artículo 6(1)(c) del RGPD – cumplimiento de obligaciones legales

Conservación de datos:

Los documentos contables y los datos relacionados se conservan durante 8 años.

5. Newsletter y tratamiento de datos de marketing

El Responsable del tratamiento envía newsletters de marketing únicamente sobre la base del consentimiento previo del usuario.

Datos tratados:

- nombre
- dirección de correo electrónico
- preferencias de marketing

Proveedor del newsletter:

[Brevo](#)

El consentimiento puede retirarse en cualquier momento mediante el enlace de cancelación de suscripción incluido en los newsletters.

6. Cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio web utiliza cookies para:

- funciones esenciales del sitio,
- estadísticas,

- marketing,
- remarketing.

Las cookies con fines de marketing solo se activan tras el consentimiento del usuario.

El sitio web puede utilizar los siguientes sistemas:

- [Google Analytics 4](#)
 - [Google Ads Remarketing](#)
 - [Meta Pixel](#)
 - [TikTok Pixel](#)
-

7. Servicios de pago

Durante los pagos online pueden intervenir los siguientes proveedores:

- [SimplePay \(OTP Mobil\)](#)
- Tarjeta OTP SZÉP
- [Stripe](#)
- transferencia bancaria
- pago contra reembolso

Los proveedores de pago pueden actuar como responsables independientes del tratamiento.

8. Encargados del tratamiento

Proveedor de hosting:

[Forpsi Hungría / BlazeArts Kft.](#)

Contabilidad:

SZAKMA 96 Kft.

Servicios de mensajería:

- [GLS Hungría](#)
- [Magyar Posta](#)
- [DHL](#)

Socios de marketing y analítica:

- [Google Ireland Ltd.](#)
 - [Meta Platforms Ireland Ltd.](#)
 - [TikTok Technology Limited](#)
-

9. Transferencia de datos a terceros países

Algunos proveedores tecnológicos pueden transferir datos fuera de la Unión Europea.

Dichas transferencias se realizan con las garantías adecuadas, incluyendo:

- Cláusulas Contractuales Tipo (SCC),
 - Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.,
 - garantías de protección de datos conforme al RGPD.
-

10. Derechos de los interesados

Los interesados tienen derecho a:

- solicitar información,
 - solicitar acceso a sus datos,
 - solicitar rectificación,
 - solicitar eliminación,
 - solicitar la limitación del tratamiento,
 - oponerse al tratamiento,
 - ejercer el derecho a la portabilidad de los datos,
 - retirar su consentimiento,
 - presentar una reclamación ante la NAIH.
-

11. Seguridad de los datos

El Responsable del tratamiento aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas, entre ellas:

- cifrado SSL,

- protección mediante contraseña,
- control de accesos,
- copias de seguridad periódicas,
- protección antivirus,
- restricción de permisos de acceso.

El Responsable del tratamiento toma todas las medidas razonables para evitar el acceso no autorizado a los datos personales.

12. Atención presencial al cliente

El Responsable del tratamiento ofrece atención al cliente en la siguiente dirección:

1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5.
 Hungría

Horario de apertura:
lunes a viernes, de 09:00 a 14:00

En el lugar de atención al cliente:

- no hay videovigilancia,
 - no se realiza recopilación periódica de datos personales de forma presencial.
-

13. Recursos legales

Autoridad Nacional Húngara de Protección de Datos y Libertad de Información (NAIH)

Dirección: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Hungría

Sitio web: [NAIH](#)

Los interesados también pueden acudir a los tribunales para proteger sus datos personales.

14. Disposiciones finales

El Responsable del tratamiento se reserva el derecho de modificar la presente política de privacidad.

Las modificaciones entrarán en vigor tras su publicación en el sitio web.

POLSKI

POLITYKA PRYWATNOŚCI RODO

Data wejścia w życie: 19 maja 2026 r.

Administrator danych: salontrend.com Kft.

Strona internetowa: fito-c-naturals.com

1. Dane administratora

salontrend.com Kft.

Siedziba: 1147 Budapeszt, Ilosvai Selymes u. 5., Węgry

Obsługa klienta: poniedziałek–piątek, 09:00–14:00

E-mail: info@fito-c-naturals.com

Strona internetowa: fito-c-naturals.com

Nasza firma prowadzi działalność w zakresie przetwarzania danych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zasady przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe:

- zgodnie z prawem i rzetelnie,
- w określonych celach,
- zgodnie z zasadą minimalizacji danych,
- przy zapewnieniu odpowiedniego bezpieczeństwa danych.

Administrator zapewnia poufność, integralność i dostępność danych osobowych.

3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko
- adres rozliczeniowy
- adres dostawy
- numer telefonu
- adres e-mail

- adres IP
 - historia zamówień
 - identyfikatory transakcji płatniczych
 - dane marketingowe i dotyczące plików cookie
-

4. Zamówienia w sklepie internetowym i realizacja umowy

Cel przetwarzania danych:

- realizacja zamówień,
- kontakt z klientem,
- wystawianie faktur,
- organizacja dostawy,
- obsługa gwarancji i reklamacji.

Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych

Okres przechowywania danych:

Dokumenty księgowe i powiązane dane są przechowywane przez 8 lat.

5. Newsletter i marketing

Administrator wysyła newslettery marketingowe wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody użytkownika.

Przetwarzane dane:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- preferencje marketingowe

Dostawca newslettera:

[Brevo](#)

Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie za pomocą linku rezygnacji znajdującego się w newsletterze.

6. Pliki cookie i technologie śledzące

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookie do:

- niezbędnego działania strony,
- celów statystycznych,
- celów marketingowych,
- remarketingu.

Marketingowe pliki cookie są aktywowane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

Strona może korzystać z następujących systemów:

- [Google Analytics 4](#)
- [Google Ads Remarketing](#)
- [Meta Pixel](#)
- [TikTok Pixel](#)

7. Usługi płatnicze

Podczas płatności online mogą uczestniczyć następujący dostawcy usług:

- [SimplePay \(OTP Mobil\)](#)
- karta OTP SZÉP
- [Stripe](#)
- przelew bankowy
- płatność przy odbiorze

Dostawcy usług płatniczych mogą działać jako niezależni administratorzy danych.

8. Podmioty przetwarzające dane

Dostawca hostingu:

[Forpsi Węgry / BlazeArts Kft.](#)

Księgowość:

SZAKMA 96 Kft.

Firmy kurierskie:

- [GLS Węgry](#)
- [Magyar Posta](#)
- [DHL](#)

Partnerzy marketingowi i analityczni:

- [Google Ireland Ltd.](#)
 - [Meta Platforms Ireland Ltd.](#)
 - [TikTok Technology Limited](#)
-

9. Przekazywanie danych do państw trzecich

Niektórzy dostawcy technologiczni mogą przekazywać dane poza Unię Europejską.

Takie przekazywanie odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w tym:

- Standardowych Klauzul Umownych (SCC),
 - Ram Ochrony Danych UE–USA,
 - zabezpieczeń zgodnych z RODO.
-

10. Prawa osób, których dane dotyczą

Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:

- uzyskania informacji,
 - dostępu do danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - przenoszenia danych,
 - wycofania zgody,
 - złożenia skargi do NAIH.
-

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym:

- szyfrowanie SSL,
- ochronę hasłem,
- kontrolę dostępu,
- regularne kopie zapasowe,
- ochronę antywirusową,
- ograniczenie uprawnień dostępu.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych.

12. Obsługa klienta stacjonarnego

Administrator zapewnia obsługę klienta pod adresem:

1147 Budapeszt, Ilosvai Selymes u. 5.

Węgry

Godziny otwarcia:

poniedziałek–piątek, 09:00–14:00

W miejscu obsługi klienta:

- nie działa monitoring wizyjny,
 - nie odbywa się regularne zbieranie danych osobowych na miejscu.
-

13. Środki prawne

Węgierski Krajowy Urząd Ochrony Danych i Wolności Informacji (NAIH)

Adres: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Węgry

Strona internetowa: [NAIH](#)

Osoby, których dane dotyczą, mogą również skierować sprawę do sądu w celu ochrony swoich danych osobowych.

14. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności.

Zmiany wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej.

SLOVENCINA

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

Datum účinnosti: 19. května 2026

Správce údajů: salontrend.com Kft.

Webové stránky: fito-c-naturals.com

1. Údaje o správci

salontrend.com Kft.

Sídlo: 1147 Budapešť, Ilosvai Selymes u. 5., Maďarsko

Zákaznický servis: pondělí–pátek, 09:00–14:00

E-mail: info@fito-c-naturals.com

Webové stránky: fito-c-naturals.com

Naše společnost provádí zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Zásady zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje:

- zákonným a korektním způsobem,
- pro stanovené účely,
- v souladu se zásadou minimalizace údajů,
- při zajištění odpovídající bezpečnosti údajů.

Správce zajišťuje důvěrnost, integritu a dostupnost osobních údajů.

3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Správce může zpracovávat následující údaje:

- jméno a příjmení
- fakturační adresa

- doručovací adresa
 - telefonní číslo
 - e-mailová adresa
 - IP adresa
 - historie objednávek
 - identifikátory platebních transakcí
 - marketingové údaje a údaje o používání cookies
-

4. Objednávky v e-shopu a plnění smlouvy

Účel zpracování údajů:

- vyřízení objednávek,
- komunikace se zákazníky,
- fakturace,
- organizace doručení,
- vyřizování reklamací a záruk.

Právní základ:

- čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy
- čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – splnění právní povinnosti

Doba uchování údajů:

Účetní doklady a související údaje jsou uchovávány po dobu 8 let.

5. Newsletter a marketingové zpracování údajů

Správce zasílá marketingové newslettery pouze na základě předchozího souhlasu uživatele.

Zpracovávané údaje:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- marketingové preference

Poskytovatel newsletteru:

[Brevo](#)

Souhlas lze kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu pro odhlášení uvedeného v newsletteru.

6. Cookies a sledovací technologie

Webové stránky používají cookies pro:

- nezbytné funkce webu,
- statistické účely,
- marketingové účely,
- remarketing.

Marketingové cookies jsou aktivovány pouze po udělení souhlasu uživatelem.

Webové stránky mohou používat následující systémy:

- [Google Analytics 4](#)
 - [Google Ads Remarketing](#)
 - [Meta Pixel](#)
 - [TikTok Pixel](#)
-

7. Platební služby

Při online platbách mohou být zapojeni následující poskytovatelé služeb:

- [SimplePay \(OTP Mobil\)](#)
- karta OTP SZÉP
- [Stripe](#)
- bankovní převod
- dobírka

Poskytovatelé platebních služeb mohou vystupovat jako samostatní správci údajů.

8. Zpracovatelé údajů

Poskytovatel hostingu:

[Forpsi Maďarsko / BlazeArts Kft.](#)

Účetnictví:

SZAKMA 96 Kft.

Kurýrní služby:

- [GLS Maďarsko](#)
- [Magyar Posta](#)
- [DHL](#)

Marketingoví a analytickí partneři:

- [Google Ireland Ltd.](#)
 - [Meta Platforms Ireland Ltd.](#)
 - [TikTok Technology Limited](#)
-

9. Předávání údajů do třetích zemí

Někteří technologičtí poskytovatelé mohou přenášet údaje mimo Evropskou unii.

Tyto přenosy probíhají za použití odpovídajících záruk, včetně:

- standardních smluvních doložek (SCC),
 - rámce EU–USA pro ochranu osobních údajů,
 - záruk ochrany údajů podle GDPR.
-

10. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají právo:

- požadovat informace,
- požadovat přístup k údajům,
- požadovat opravu údajů,
- požadovat výmaz údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,

- využít právo na přenositelnost údajů,
 - odvolat svůj souhlas,
 - podat stížnost k NAIH.
-

11. Bezpečnost údajů

Správce používá vhodná technická a organizační opatření, včetně:

- SSL šifrování,
- ochrany heslem,
- řízení přístupu,
- pravidelných záloh,
- antivirové ochrany,
- omezení přístupových práv.

Správce činí veškeré přiměřené kroky k zabránění neoprávněného přístupu k osobním údajům.

12. Fyzická zákaznická podpora

Správce poskytuje zákaznickou podporu na následující adrese:

1147 Budapešť, Ilosvai Selymes u. 5.
Maďarsko

Otevírací doba:

pondělí–pátek, 09:00–14:00

V místě zákaznické podpory:

- není provozován kamerový systém,
 - nedochází k pravidelnému osobnímu sběru osobních údajů.
-

13. Právní prostředky ochrany

Maďarský národní úřad pro ochranu osobních údajů a svobodu informací (NAIH)

Adresa: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Maďarsko

Webové stránky: [NAIH](#)

Subjekty údajů se mohou za účelem ochrany svých osobních údajů obrátit také na soud.

14. Závěrečná ustanovení

Správce si vyhrazuje právo tuto politiku ochrany osobních údajů změnit.

Změny nabývají účinnosti jejich zveřejněním na webových stránkách.

HRVATSKI

GDPR PRAVILA PRIVATNOSTI

Datum stupanja na snagu: 19. svibnja 2026.

Voditelj obrade podataka: salontrend.com Kft.

Web stranica: fito-c-naturals.com

1. Podaci o voditelju obrade

salontrend.com Kft.

Sjedište: 1147 Budimpešta, Ilosvai Selymes u. 5., Mađarska

Korisnička služba: ponedjeljak–petak, 09:00–14:00

E-mail: info@fito-c-naturals.com

Web stranica: fito-c-naturals.com

Naša tvrtka provodi obradu osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679
Europskog parlamenta i Vijeća (GDPR).

2. Načela obrade podataka

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke:

- zakonito i pošteno,
- u određene svrhe,
- u skladu s načelom smanjenja količine podataka,
- uz osiguravanje odgovarajuće sigurnosti podataka.

Voditelj obrade osigurava povjerljivost, cjelovitost i dostupnost osobnih podataka.

3. Vrste osobnih podataka koji se obrađuju

Voditelj obrade može obrađivati sljedeće podatke:

- ime i prezime
 - adresa za naplatu
 - adresa za dostavu
 - broj telefona
 - e-mail adresa
 - IP adresa
 - povijest narudžbi
 - identifikatori platnih transakcija
 - marketinški podaci i podaci o korištenju kolačića
-

4. Narudžbe putem web trgovine i izvršenje ugovora

Svrha obrade podataka:

- izvršenje narudžbi,
- komunikacija s kupcima,
- izdavanje računa,
- organizacija dostave,
- rješavanje jamstava i reklamacija.

Pravna osnova:

- članak 6. stavak 1. točka b GDPR-a – izvršenje ugovora
- članak 6. stavak 1. točka c GDPR-a – ispunjavanje zakonskih obveza

Razdoblje pohrane podataka:

Računovodstveni dokumenti i povezani podaci čuvaju se 8 godina.

5. Newsletter i marketinška obrada podataka

Voditelj obrade šalje marketinške newslettere isključivo na temelju prethodne privole korisnika.

Obrađivani podaci:

- ime i prezime
- e-mail adresa
- marketinške preferencije

Pružatelj newsletter usluge:

[Brevo](#)

Privola se može povući u bilo kojem trenutku putem poveznice za odjavu koja se nalazi u newsletteru.

6. Kolačići i tehnologije praćenja

Web stranica koristi kolačiće za:

- nužno funkcioniranje stranice,
- statističke svrhe,
- marketinške svrhe,
- remarketing.

Marketinški kolačići aktiviraju se tek nakon privole korisnika.

Web stranica može koristiti sljedeće sustave:

- [Google Analytics 4](#)
 - [Google Ads Remarketing](#)
 - [Meta Pixel](#)
 - [TikTok Pixel](#)
-

7. Platne usluge

Tijekom online plaćanja mogu sudjelovati sljedeći pružatelji usluga:

- [SimplePay \(OTP Mobil\)](#)
- OTP SZÉP kartica
- [Stripe](#)
- bankovni prijenos
- plaćanje pouzećem

Pružatelji platnih usluga mogu djelovati kao samostalni voditelji obrade podataka.

8. Izvršitelji obrade podataka

Hosting pružatelj:

[Forpsi Mađarska / BlazeArts Kft.](#)

Knjigovodstvo:

SZAKMA 96 Kft.

Kurirske službe:

- [GLS Mađarska](#)
- [Magyar Posta](#)
- [DHL](#)

Marketinški i analitički partneri:

- [Google Ireland Ltd.](#)
 - [Meta Platforms Ireland Ltd.](#)
 - [TikTok Technology Limited](#)
-

9. Prijenos podataka u treće zemlje

Određeni tehnološki pružatelji usluga mogu prenositi podatke izvan Europske unije.

Takvi prijenosi provode se uz odgovarajuće zaštitne mjere, uključujući:

- Standardne ugovorne klauzule (SCC),
 - EU–US Data Privacy Framework,
 - zaštitne mjere u skladu s GDPR-om.
-

10. Prava ispitanika

Ispitanici imaju pravo:

- zatražiti informacije,
- zatražiti pristup podacima,
- zatražiti ispravak podataka,

- zatražiti brisanje podataka,
 - zatražiti ograničenje obrade,
 - uložiti prigovor na obradu,
 - ostvariti pravo na prenosivost podataka,
 - povući privolu,
 - podnijeti pritužbu NAIH-u.
-

11. Sigurnost podataka

Voditelj obrade primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, uključujući:

- SSL enkripciju,
- zaštitu lozinkom,
- kontrolu pristupa,
- redovite sigurnosne kopije,
- antivirusnu zaštitu,
- ograničavanje prava pristupa.

Voditelj obrade poduzima sve razumne mjere kako bi spriječio neovlašteni pristup osobnim podacima.

12. Fizička korisnička služba

Voditelj obrade pruža korisničku podršku na sljedećoj adresi:

1147 Budimpešta, Ilosvai Selymes u. 5.

Mađarska

Radno vrijeme:

ponedjeljak–petak, 09:00–14:00

Na lokaciji korisničke službe:

- ne koristi se videonadzor,
 - ne provodi se redovito prikupljanje osobnih podataka na licu mjesta.
-

13. Pravna zaštita

Mađarska nacionalna agencija za zaščito podatka i slobodu informacija (NAIH)

Adresa: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Mađarska

Web stranica: [NAIH](#)

Ispitanici se također mogu obratiti sudu radi zaštite svojih osobnih podataka.

14. Završne odredbe

Voditelj obrade zadržava pravo izmjene ove politike privatnosti.

Izmjene stupaju na snagu njihovom objavom na web stranici.

SLOVENSČINA

PRAVILNIK O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV GDPR

Datum začetka veljavnosti: 19. maj 2026

Upravljavec podatkov: salontrend.com Kft.

Spletna stran: [fito-c-naturals.com](#)

1. Podatki o upravljavcu

salontrend.com Kft.

Sedež: 1147 Budimpešta, Ilosvai Selymes u. 5., Mađarska

Podpora strankam: ponedjeljek–petek, 09:00–14:00

E-pošta: info@fito-c-naturals.com

Spletna stran: [fito-c-naturals.com](#)

Naše podjetje izvaja obdelavo osebnih podatkov v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (GDPR).

2. Načela obdelave podatkov

Upravljavec obdeluje osebne podatke:

- zakonito in pošteno,
- za določene namene,
- v skladu z načelom najmanjšega obsega podatkov,

- ob zagotavljanju ustrezne varnosti podatkov.

Upravljavec zagotavlja zaupnost, celovitost in razpoložljivost osebnih podatkov.

3. Vrste obdelovanih osebnih podatkov

Upravljavec lahko obdeluje naslednje podatke:

- ime in priimek
 - naslov za izdajo računa
 - naslov za dostavo
 - telefonska številka
 - e-poštni naslov
 - IP naslov
 - zgodovina naročil
 - identifikatorji plačilnih transakcij
 - marketinški podatki in podatki o uporabi piškotkov
-

4. Naročila v spletni trgovini in izvajanje pogodbe

Namen obdelave podatkov:

- izvedba naročil,
- komunikacija s strankami,
- izdajanje računov,
- organizacija dostave,
- obravnava garancij in reklamacij.

Pravna podlaga:

- člen 6(1)(b) GDPR – izvajanje pogodbe
- člen 6(1)(c) GDPR – izpolnjevanje zakonskih obveznosti

Hramba podatkov:

Računovodski dokumenti in povezani podatki se hranijo 8 let.

5. Newsletter in marketinška obdelava podatkov

Upravljavec pošilja marketinške newsletterje izključno na podlagi predhodnega soglasja uporabnika.

Obdelovani podatki:

- ime in priimek
- e-poštni naslov
- marketinške preference

Ponudnik newsletter storitve:

[Brevo](#)

Soglasje je mogoče kadar koli preklicati preko povezave za odjavo v newsletterju.

6. Piškotki in tehnologije sledenja

Spletna stran uporablja piškotke za:

- nujno delovanje spletne strani,
- statistične namene,
- marketinške namene,
- remarketing.

Marketinški piškotki se aktivirajo šele po soglasju uporabnika.

Spletna stran lahko uporablja naslednje sisteme:

- [Google Analytics 4](#)
 - [Google Ads Remarketing](#)
 - [Meta Pixel](#)
 - [TikTok Pixel](#)
-

7. Plačilne storitve

Pri spletnih plačilih lahko sodelujejo naslednji ponudniki storitev:

- [SimplePay \(OTP Mobil\)](#)
- kartica OTP SZÉP

- [Stripe](#)
- bančno nakazilo
- plačilo po povzetju

Ponudniki plačilnih storitev lahko delujejo kot samostojni upravljavci podatkov.

8. Obdelovalci podatkov

Ponudnik gostovanja:

[Forpsi Madžarska / BlazeArts Kft.](#)

Računovodstvo:

SZAKMA 96 Kft.

Kurirske službe:

- [GLS Madžarska](#)
- [Magyar Posta](#)
- [DHL](#)

Marketinški in analitični partnerji:

- [Google Ireland Ltd.](#)
 - [Meta Platforms Ireland Ltd.](#)
 - [TikTok Technology Limited](#)
-

9. Prenos podatkov v tretje države

Nekateri tehnološki ponudniki lahko prenašajo podatke izven Evropske unije.

Takšni prenosi se izvajajo z ustreznimi zaščitnimi ukrepi, vključno z:

- standardnimi pogodbenimi klavzulami (SCC),
 - okvirom EU–ZDA za zasebnost podatkov,
 - zaščitnimi ukrepi v skladu z GDPR.
-

10. Pravice posameznikov

Posamezniki imajo pravico do:

- zahteve za informacije,
 - dostopa do podatkov,
 - popravka podatkov,
 - izbrisa podatkov,
 - omejitve obdelave,
 - ugovora obdelavi,
 - prenosljivosti podatkov,
 - preklica soglasja,
 - vložitve pritožbe pri NAIH.
-

11. Varnost podatkov

Upravljavec uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, vključno z:

- SSL šifriranjem,
- zaščito z geslom,
- nadzorom dostopa,
- rednimi varnostnimi kopijami,
- protivirusno zaščito,
- omejitvijo dostopnih pravic.

Upravljavec sprejme vse razumne ukrepe za preprečevanje nepooblaščenega dostopa do osebnih podatkov.

12. Fizična podpora strankam

Upravljavec zagotavlja podporo strankam na naslednjem naslovu:

1147 Budimpešta, Ilosvai Selymes u. 5.
Madžarska

Delovni čas:

ponedeljek–petek, 09:00–14:00

Na lokaciji podpore strankam:

- ni videonadzora,

- ne poteka redno zbiranje osebnih podatkov na kraju samem.
-

13. Pravna sredstva

Madžarski nacionalni organ za varstvo podatkov in svobodo informacij (NAIH)

Naslov: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Madžarska

Spletna stran: [NAIH](#)

Posamezniki se lahko za zaščito svojih osebnih podatkov obrnejo tudi na sodišče.

14. Končne določbe

Upravljavca si pridržuje pravico do spremembe tega pravilnika o zasebnosti.

Spremembe začnejo veljati z objavo na spletni strani.

ROMÁNA

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE GDPR

Data intrării în vigoare: 19 mai 2026

Operator de date: salontrend.com Kft.

Site web: fito-c-naturals.com

1. Datele operatorului

salontrend.com Kft.

Sediul social: 1147 Budapesta, Ilosvai Selymes u. 5., Ungaria

Serviciu clienți: luni–vineri, 09:00–14:00

E-mail: info@fito-c-naturals.com

Site web: fito-c-naturals.com

Compania noastră desfășoară activități de prelucrare a datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului (GDPR).

2. Principiile prelucrării datelor

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal:

- în mod legal și echitabil,

- pentru scopuri determinate,
- conform principiului minimizării datelor,
- asigurând securitatea adecvată a datelor.

Operatorul garantează confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor cu caracter personal.

3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Operatorul poate prelucra următoarele date:

- nume și prenume
 - adresă de facturare
 - adresă de livrare
 - număr de telefon
 - adresă de e-mail
 - adresă IP
 - istoricul comenzilor
 - identificatori ai tranzacțiilor de plată
 - date de marketing și utilizare a cookie-urilor
-

4. Comenzi în magazinul online și executarea contractului

Scopul prelucrării datelor:

- procesarea comenzilor,
- comunicarea cu clienții,
- facturare,
- organizarea livrării,
- gestionarea garanțiilor și reclamațiilor.

Temeiul juridic:

- Articolul 6 alin. 1 lit. b GDPR – executarea unui contract
- Articolul 6 alin. 1 lit. c GDPR – îndeplinirea obligațiilor legale

Perioada de păstrare a datelor:

Documentele contabile și datele aferente sunt păstrate timp de 8 ani.

5. Newsletter și prelucrarea datelor în scop de marketing

Operatorul trimite newslettere de marketing exclusiv pe baza consimțământului prealabil al utilizatorului.

Date prelucrate:

- nume și prenume
- adresă de e-mail
- preferințe de marketing

Furnizor newsletter:

[Brevo](#)

Consimțământul poate fi retras în orice moment prin intermediul linkului de dezabonare inclus în newsletter.

6. Cookie-uri și tehnologii de urmărire

Site-ul utilizează cookie-uri pentru:

- funcționarea esențială a site-ului,
- scopuri statistice,
- scopuri de marketing,
- remarketing.

Cookie-urile de marketing sunt activate numai după acordarea consimțământului utilizatorului.

Site-ul poate utiliza următoarele sisteme:

- [Google Analytics 4](#)
 - [Google Ads Remarketing](#)
 - [Meta Pixel](#)
 - [TikTok Pixel](#)
-

7. Servicii de plată

În timpul plăților online pot participa următorii furnizori de servicii:

- [SimplePay \(OTP Mobil\)](#)
- card OTP SZÉP
- [Stripe](#)
- transfer bancar
- plata ramburs

Furnizorii serviciilor de plată pot acționa ca operatori independenți de date.

8. Persoane împuternicite de operator

Furnizor hosting:

[Forpsi Ungaria / BlazeArts Kft.](#)

Contabilitate:

SZAKMA 96 Kft.

Servicii de curierat:

- [GLS Ungaria](#)
- [Magyar Posta](#)
- [DHL](#)

Parteneri de marketing și analiză:

- [Google Ireland Ltd.](#)
 - [Meta Platforms Ireland Ltd.](#)
 - [TikTok Technology Limited](#)
-

9. Transferul datelor către țări terțe

Anumiți furnizori de servicii tehnologice pot transfera date în afara Uniunii Europene.

Astfel de transferuri sunt realizate cu garanții adecvate, inclusiv:

- Clauze Contractuale Standard (SCC),
- Cadrul UE–SUA privind confidențialitatea datelor,

- garanții de protecție a datelor conforme GDPR.
-

10. Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate au dreptul:

- să solicite informații,
 - să solicite acces la date,
 - să solicite rectificarea datelor,
 - să solicite ștergerea datelor,
 - să solicite restricționarea prelucrării,
 - să se opună prelucrării,
 - să exercite dreptul la portabilitatea datelor,
 - să își retragă consimțământul,
 - să depună o plângere la NAIH.
-

11. Securitatea datelor

Operatorul aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate, inclusiv:

- criptare SSL,
- protecție prin parolă,
- controlul accesului,
- copii de siguranță regulate,
- protecție antivirus,
- limitarea drepturilor de acces.

Operatorul depune toate eforturile rezonabile pentru a preveni accesul neautorizat la datele cu caracter personal.

12. Serviciu clienți fizic

Operatorul oferă suport pentru clienți la următoarea adresă:

1147 Budapesta, Ilosvai Selymes u. 5.
Ungaria

Program:

luni-vineri, 09:00–14:00

La locația serviciului clienți:

- nu funcționează supraveghere video,
- nu are loc colectarea regulată de date personale la fața locului.

13. Căi de atac

Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației din Ungaria (NAIH)

Adresă: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Ungaria

Site web: [NAIH](#)

Persoanele vizate se pot adresa și instanțelor de judecată pentru protejarea datelor lor cu caracter personal.

14. Dispoziții finale

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica prezenta politică de confidențialitate.

Modificările intră în vigoare la publicarea lor pe site-ul web.

HINDI

GDPR गोपनीयता नीति

प्रभावी तिथि: 19 मई 2026

डेटा नियंत्रक: salontrend.com Kft.

वेबसाइट: [fito-c-naturals.com](#)

1. डेटा नियंत्रक की जानकारी

salontrend.com Kft.

पंजीकृत कार्यालय: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5., हंगरी

ग्राहक सेवा समय: सोमवार-शुक्रवार, 09:00-14:00

ई-मेल: info@fito-c-naturals.com

वेबसाइट: fito-c-naturals.com

हमारी कंपनी यूरोपीय संसद और परिषद के विनियमन (EU) 2016/679 (GDPR) के अनुसार व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण करती है।

2. डेटा प्रसंस्करण के सिद्धांत

डेटा नियंत्रक व्यक्तिगत डेटा को:

- वैध और निष्पक्ष तरीके से,
- निर्धारित उद्देश्यों के लिए,
- डेटा न्यूनतमकरण सिद्धांत के अनुसार,
- उचित डेटा सुरक्षा सुनिश्चित करते हुए संसाधित करता है।

डेटा नियंत्रक व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता, अखंडता और उपलब्धता सुनिश्चित करता है।

3. संसाधित व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियाँ

डेटा नियंत्रक निम्नलिखित डेटा संसाधित कर सकता है:

- नाम
 - बिलिंग पता
 - डिलीवरी पता
 - फोन नंबर
 - ई-मेल पता
 - IP पता
 - ऑर्डर इतिहास
 - भुगतान लेनदेन पहचानकर्ता
 - मार्केटिंग और कुकी उपयोग डेटा
-

4. वेबशॉप ऑर्डर और अनुबंध का निष्पादन

डेटा प्रसंस्करण का उद्देश्य:

- ऑर्डर की पूर्ति,
- ग्राहक संपर्क,
- बिलिंग,
- डिलीवरी की व्यवस्था,
- वारंटी और शिकायत प्रबंधन।

कानूनी आधार:

- GDPR अनुच्छेद 6(1)(b) – अनुबंध का निष्पादन
- GDPR अनुच्छेद 6(1)(c) – कानूनी दायित्वों का पालन

डेटा संरक्षण अवधि:

लेखा दस्तावेज़ और संबंधित डेटा 8 वर्षों तक सुरक्षित रखे जाते हैं।

5. न्यूज़लेटर और मार्केटिंग डेटा प्रसंस्करण

डेटा नियंत्रक केवल उपयोगकर्ता की पूर्व सहमति के आधार पर मार्केटिंग न्यूज़लेटर भेजता है।

संसाधित डेटा:

- नाम
- ई-मेल पता
- मार्केटिंग प्राथमिकताएँ

न्यूज़लेटर सेवा प्रदाता:

[Brevo](#)

सहमति को न्यूज़लेटर में दिए गए अनसब्सक्राइब लिंक के माध्यम से किसी भी समय वापस लिया जा सकता है।

6. कुकीज़ और ट्रैकिंग तकनीकें

वेबसाइट निम्न उद्देश्यों के लिए कुकीज़ का उपयोग करती है:

- वेबसाइट के आवश्यक कार्य,

- सांख्यिकीय उद्देश्य,
- मार्केटिंग उद्देश्य,
- रीमार्केटिंग।

मार्केटिंग कुकीज़ केवल उपयोगकर्ता की सहमति के बाद सक्रिय होती हैं।

वेबसाइट निम्नलिखित सिस्टमों का उपयोग कर सकती है:

- [Google Analytics 4](#)
 - [Google Ads Remarketing](#)
 - [Meta Pixel](#)
 - [TikTok Pixel](#)
-

7. भुगतान सेवाएँ

ऑनलाइन भुगतान के दौरान निम्नलिखित सेवा प्रदाता शामिल हो सकते हैं:

- [SimplePay \(OTP Mobil\)](#)
- OTP SZÉP कार्ड
- [Stripe](#)
- बैंक ट्रांसफ़र
- कैश ऑन डिलीवरी

भुगतान सेवा प्रदाता स्वतंत्र डेटा नियंत्रक के रूप में कार्य कर सकते हैं।

8. डेटा प्रोसेसर

होस्टिंग प्रदाता:

[Forpsi Hungary / BlazeArts Kft.](#)

लेखांकन:

SZAKMA 96 Kft.

कूरियर सेवाएँ:

- [GLS Hungary](#)
- [Magyar Posta](#)

- [DHL](#)

मार्केटिंग और विश्लेषण साझेदार:

- [Google Ireland Ltd.](#)
 - [Meta Platforms Ireland Ltd.](#)
 - [TikTok Technology Limited](#)
-

9. तीसरे देशों में डेटा स्थानांतरण

कुछ तकनीकी सेवा प्रदाता यूरोपीय संघ के बाहर डेटा स्थानांतरित कर सकते हैं।

ऐसे स्थानांतरण उचित सुरक्षा उपायों के साथ किए जाते हैं, जिनमें शामिल हैं:

- स्टैंडर्ड कॉन्ट्रैक्टुअल क्लॉज़ (SCC),
 - EU-US डेटा प्राइवेसी फ्रेमवर्क,
 - GDPR के अनुरूप डेटा सुरक्षा उपाय।
-

10. डेटा विषयों के अधिकार

डेटा विषयों को निम्न अधिकार प्राप्त हैं:

- जानकारी प्राप्त करने का अधिकार,
 - डेटा तक पहुँच का अधिकार,
 - सुधार का अधिकार,
 - डेटा हटाने का अधिकार,
 - डेटा प्रसंस्करण को सीमित करने का अधिकार,
 - आपत्ति दर्ज करने का अधिकार,
 - डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार,
 - सहमति वापस लेने का अधिकार,
 - NAIH में शिकायत दर्ज करने का अधिकार।
-

11. डेटा सुरक्षा

डेटा नियंत्रक उपयुक्त तकनीकी और संगठनात्मक उपाय लागू करता है, जिनमें शामिल हैं:

- SSL एन्क्रिप्शन,
- पासवर्ड सुरक्षा,
- एक्सेस नियंत्रण,
- नियमित बैकअप,
- एंटीवायरस सुरक्षा,
- एक्सेस अधिकारों की सीमा।

डेटा नियंत्रक व्यक्तिगत डेटा तक अनधिकृत पहुँच को रोकने के लिए सभी उचित कदम उठाता है।

12. भौतिक ग्राहक सेवा

डेटा नियंत्रक निम्न पते पर ग्राहक सेवा प्रदान करता है:

1147 Budapest, Illosvai Selymes u. 5.

हंगरी

खुलने का समय:

सोमवार-शुक्रवार, 09:00-14:00

ग्राहक सेवा स्थान पर:

- CCTV निगरानी संचालित नहीं है,
 - नियमित रूप से व्यक्तिगत डेटा एकत्र नहीं किया जाता।
-

13. कानूनी उपाय

हंगेरियन राष्ट्रीय डेटा संरक्षण और सूचना स्वतंत्रता प्राधिकरण (NAIH)

पता: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., हंगरी

वेबसाइट: [NAIH](https://www.naih.hu)

डेटा विषय अपने व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए न्यायालय का भी सहारा ले सकते हैं।

14. अंतिम प्रावधान

डेटा नियंत्रक इस गोपनीयता नीति में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

संशोधन वेबसाइट पर प्रकाशित होते ही प्रभावी हो जाते हैं।

CHINESE

GDPR 隐私政策

生效日期：2026年5月19日

数据控制者：salontrend.com Kft.

网站：fito-c-naturals.com

1. 数据控制者信息

salontrend.com Kft.

注册地址：匈牙利·布达佩斯 1147·Ilosvai Selymes u. 5.

客户服务时间：周一至周五·09:00–14:00

电子邮箱：info@fito-c-naturals.com

网站：fito-c-naturals.com

本公司依据欧洲议会和欧盟理事会第 (EU) 2016/679 号条例 (GDPR) 进行个人数据处理活动。

2. 数据处理原则

数据控制者对个人数据的处理：

- 合法、公平；
- 用于明确规定的目的；
- 遵循数据最小化原则；
- 并确保适当的数据安全。

数据控制者确保个人数据的机密性、完整性和可用性。

3. 所处理的个人数据类别

数据控制者可能处理以下数据：

- 姓名
 - 账单地址
 - 收货地址
 - 电话号码
 - 电子邮箱地址
 - IP 地址
 - 订单历史记录
 - 支付交易识别码
 - 营销及 Cookie 使用数据
-

4. 网店订单与合同履行

数据处理目的：

- 完成订单；
- 与客户联系；
- 开具发票；
- 安排配送；
- 处理保修和投诉事务。

法律依据：

- GDPR 第6条第1款(b)项 —— 履行合同
- GDPR 第6条第1款(c)项 —— 履行法律义务

数据保存期限：

会计凭证及相关数据保存8年。

5. 新闻通讯与营销数据处理

数据控制者仅在用户事先同意的基础上发送营销新闻通讯。

处理的数据：

- 姓名
- 电子邮箱地址
- 营销偏好

新闻通讯服务提供商：

[Brevo](#)

用户可随时通过新闻通讯中的退订链接撤回同意。

6. Cookie 与追踪技术

本网站使用 Cookie 用于：

- 网站正常运行所需功能；
- 统计分析；
- 营销目的；
- 再营销 (Remarketing)。

营销类 Cookie 仅在用户同意后激活。

本网站可能使用以下系统：

- [Google Analytics 4](#)
 - [Google Ads Remarketing](#)
 - [Meta Pixel](#)
 - [TikTok Pixel](#)
-

7. 支付服务

在线支付过程中可能涉及以下服务提供商：

- [SimplePay \(OTP Mobil\)](#)
- OTP SZÉP 卡
- [Stripe](#)
- 银行转账
- 货到付款

支付服务提供商可作为独立的数据控制者行事。

8. 数据处理方

主机服务提供商：

[Forpsi Hungary / BlazeArts Kft.](#)

会计服务：

SZAKMA 96 Kft.

快递服务：

- [GLS Hungary](#)

- [Magyar Posta](#)
- [DHL](#)

营销与分析合作伙伴：

- [Google Ireland Ltd.](#)
 - [Meta Platforms Ireland Ltd.](#)
 - [TikTok Technology Limited](#)
-

9. 向第三国传输数据

某些技术服务提供商可能会将数据传输至欧盟以外地区。

此类传输将在适当保障措施下进行，包括：

- 标准合同条款 (SCC) ；
 - 欧盟—美国数据隐私框架 ；
 - 符合 GDPR 的数据保护保障措施 。
-

10. 数据主体的权利

数据主体有权：

- 请求获取信息 ；
- 请求访问数据 ；
- 请求更正数据 ；
- 请求删除数据 ；
- 请求限制数据处理 ；
- 反对数据处理 ；

- 行使数据可携带权；
 - 撤回同意；
 - 向 NAIH 提出投诉。
-

11. 数据安全

数据控制者采取适当的技术和组织措施，包括：

- SSL 加密；
- 密码保护；
- 访问控制；
- 定期备份；
- 防病毒保护；
- 限制访问权限。

数据控制者采取一切合理措施防止未经授权访问个人数据。

12. 线下客户接待

数据控制者在以下地址提供客户服务：

匈牙利·布达佩斯 1147·Ilosvai Selymes u. 5.

营业时间：

周一至周五，09:00–14:00

在客户服务地点：

- 不使用视频监控；
- 不进行定期现场个人数据收集。

13. 法律救济

匈牙利国家数据保护与信息自由局 (NAIH)

地址：匈牙利·布达佩斯 1055·Falk Miksa utca 9–11.

网站：[NAIH](#)

数据主体也可向法院寻求个人数据保护方面的法律救济。

14. 最终条款

数据控制者保留修改本隐私政策的权利。

修改内容自网站公布之日起生效。

2. 数据处理原则

数据控制者对个人数据的处理：

- 合法、公平；
- 用于明确规定的目的；
- 遵循数据最小化原则；
- 并确保适当的数据安全。

数据控制者确保个人数据的机密性、完整性和可用性。

3. 所处理的个人数据类别

数据控制者可能处理以下数据：

- 姓名
- 账单地址
- 收货地址
- 电话号码
- 电子邮箱地址
- IP 地址
- 订单历史记录