

# Visszaküldés és elállás

Ha a vásárlástól el szeretnél állni, az alábbi rövid tájékoztató segít a folyamatban. A részletes jogi feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

## 14 napos elállási jog

Fogyasztóként a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhatsz a vásárlástól.

## Így jelezd az elállást

1. Írj e-mailt a következő címre: [hello@fito-c-naturals.com](mailto:hello@fito-c-naturals.com)
2. Az üzenetben add meg a nevedet, a rendelés azonosítóját vagy számlaszámát, valamint azt, hogy mely terméket vagy termékeket szeretnéd visszaküldeni.
3. A terméket küldd vissza az alábbi címre: [salontrend.com](https://www.salontrend.com) Kft., 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5.

## Visszaküldés költsége

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a vásárlót terheli.

## Visszatérítés

A visszatérítést az elállás közlésétől számított 14 napon belül teljesítjük. A visszatérítés a termék visszaérkezéséig visszatartható.

## Fontos kozmetikai termékeknél

Higiéniai vagy egészségvédelmi okból felbontott kozmetikai termékek esetében az elállási jog nem gyakorolható.

| Elérhetőség       | Adatok                                                                                                               |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-mail            | <a href="mailto:hello@fito-c-naturals.com">hello@fito-c-naturals.com</a>                                             |
| Visszaküldési cím | <a href="https://www.salontrend.com">salontrend.com</a> Kft.<br>1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 5.<br>Magyarország |
| Ügyfélszolgálat   | munkanapokon 09:00-14:00                                                                                             |

Ez a rövid tájékoztató az ÁSZF elállásra és visszaküldésre vonatkozó fő pontjait foglalja össze. Eltérés esetén az ÁSZF rendelkezései az irányadók.